

Así es el

**0500Banca22**  
2 2 6 2 2 2 2



Opción 1

**ACTIVACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS**

ACTIVAR → MARCAR  
Clave Telefónica → Opción 1

Solicita previamente una Clave Temporal enviando la palabra **ACTIVAR** al 22622 desde el número celular registrado en el Banco.

ACTIVAR → MARCAR  
Tarjeta de Débito → Opción 2

Opción 2

**GESTIÓN DE CLAVES**

CAMBIAR → MARCAR  
Clave Telefónica → Opción 1

CAMBIAR → MARCAR  
Clave de la Tarjeta de Débito → Opción 2



GENERAR → MARCAR  
Nueva Clave Secreta de la Tarjeta de Débito por OLVIDO → Opción 3

Opción 3

**GESTIÓN CON TARJETA DE DÉBITO**

CANCELAR → MARCAR  
Tarjeta de Débito por Robo, Pérdida o Deterioro → Opción 1



DESBLOQUEAR → MARCAR  
Tarjeta de Débito → Opción 2

Realizado el desbloqueo, deberá **ACTIVAR** nuevamente la Tarjeta de Débito.

Opción 4

**CONFORMACIÓN DE CHEQUES**



INGRESAR

Datos solicitados del cheque a conformar.

Dependiendo del monto del cheque éste podrá ser conformado a través del Sistema con Respuesta de Voz Interactiva (IVR) o con un Operador del Call Center.

Opción 5

**GESTIÓN DE USUARIO**

SUSPENDER → MARCAR  
Usuario de Banca en Línea Persona Natural → Opción 1

Opción 0

**HABLAR CON UN OPERADOR**



Para gestionar reclamos, quejas o solicitar información de nuestros Productos y Servicios.

Simple  
+ Rápido  
Práctico

Así de simple