



## **CONTRATO UNICO DE PRODUCTOS, SERVICIOS, CANALES Y MEDIOS DE PAGO.**

Quien suscribe, **Bernardo Velutini Octavio**, de nacionalidad venezolana, mayor de edad, domiciliado en la ciudad de Caracas y titular de la cédula de identidad N° V- 3.658.528, actuando en mi carácter de Presidente de la Junta Directiva de **Mi Banco, Banco Microfinanciero, C.A.**, (antes denominado "mibanco, Banco de Desarrollo, C.A."), sociedad mercantil domiciliada en la ciudad de Caracas y debidamente inscrita por ante el Registro Mercantil Segundo de la Circunscripción Judicial del Distrito Capital y Estado Miranda, en fecha 14 de junio de 2006, bajo el N° 74, Tomo 114 A Sdo., cuya modificación de denominación consta en Acta de Asamblea General Extraordinaria de Accionistas, celebrada en fecha 11 de julio de 2012, inscrita en el citado Registro Mercantil, en fecha 10 de diciembre de 2012, bajo el N° 21, Tomo 331-A Sdo. (en lo adelante **EL BANCO**), designado por Asamblea General Extraordinaria de Accionistas, de fecha 28 de septiembre de 2012, conforme se evidencia en su Acta inscrita por ante el Registro Mercantil Segundo del Distrito Capital, en fecha 14 de marzo de 2013, bajo el N° 11, Tomo 33-A-Sdo.; designado por Asamblea General Extraordinaria de Accionistas, de fecha 21 de marzo de 2013, conforme se evidencia en su Acta inscrita por ante el Registro Mercantil Segundo del Distrito Capital, en fecha 6 de agosto de 2014, bajo el N° 76, Tomo 41-A- Sdo., declaro: "hasta nuevo aviso, mi representado ha resuelto establecer y publicar para el conocimiento público, las condiciones generales de contratación de las operaciones pasivas, medios, servicios y canales siguientes: **CUENTA DE DEPÓSITO (CORRIENTE, DE AHORRO), TARJETA DE DÉBITO, BANCA EN LÍNEA, y 0500 BANCA 22**, que **EL BANCO** ofrecerá a sus clientes. **A los fines de la presente Oferta Pública, cuyos efectos legales empezarán a regir a partir de su publicación, EL BANCO ofrece celebrar cada uno de dichos contratos, ya sea conjunta o separadamente, a las personas que cumplan los requisitos exigidos para su perfeccionamiento, el cual estará sujeto a:** a) el cumplimiento de la condición suspensiva de que se verifique el o los hechos que se indican en sus respectivas cláusulas; b) se complete la información correspondiente en los formularios utilizados por **EL BANCO**, los cuales forman parte integrante del contrato aquí contenido; y c) se llenen los requisitos exigidos por **EL BANCO**. **EL CLIENTE** conviene en adherirse a las condiciones expresadas en esta Oferta Pública, que resultaren aplicables, cuyo contenido y alcance declara conocer y aceptar en su totalidad.

### **CAPITULO I**

#### **DEFINICIONES**

**CLÁUSULA PRIMERA:** Para una mejor interpretación y ejecución del presente contrato, a continuación se establecen las definiciones y términos que serán utilizados, y en el entendido que el género masculino incluirá también al femenino, así como el singular al plural y viceversa, cuando corresponda, salvo que se desprenda una interpretación distinta del texto:

**EL BANCO:** Es **Mi Banco, Banco Microfinanciero, C.A.**

**EL CLIENTE:** Persona natural y/o jurídica identificada en la Planilla de Datos Básicos o en cualquier otra planilla o formulario que **EL CLIENTE** suscriba con ocasión de la solicitud de los productos y/o servicios ofrecidos por **EL BANCO** y que forman parte de esta oferta pública, previo cumplimiento de los requisitos exigidos por **EL BANCO**.

**REGISTRO UNICO DE FIRMAS:** Es el registro de la firma de **EL CLIENTE**, el cual servirá de confrontación con los documentos que **EL CLIENTE** emita con posterioridad.

**FICHA DE IDENTIFICACION DEL CLIENTE:** Es la planilla en la que se identifica a **EL CLIENTE** y una vez suscrita por éste constituye una manifestación de voluntad inequívoca de aceptación de las condiciones establecidas en el presente contrato, con respecto a los productos y/o servicios que éste solicite.

**ESTADO DE CUENTA:** Estado contable en el que se refleja la situación de **EL CLIENTE** en relación con las operaciones que ha efectuado en **EL BANCO**.

**TARIFARIO:** Es la publicación por parte del **EL BANCO** mediante avisos en las agencias de **EL BANCO** y la página oficial del banco [www.mibanco.com.ve](http://www.mibanco.com.ve), mediante la cual se dan a conocer las tarifas, comisiones y otros cargos que cobrará a **EL CLIENTE** como contraprestación por servicios, conforme a las normas dictadas por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (Sudeban), ajustados a los límites máximos fijados por el Banco Central de Venezuela (B.C.V.).

**ALIADO DE LA RED MI BANCO:** Es el Corresponsal No Bancario, constituido por una persona jurídica o natural, cuya actividad económica se encuentra enmarcada en el sector comercial o de servicios, que ha acordado con **EL BANCO**, mediante contrato suscrito al efecto, la posibilidad de servir de canal de distribución de servicios financieros hacia personas naturales y jurídicas, a nombre y por cuenta de **EL BANCO**

**MEDIOS:** Es el término que se utilizará para identificar, en forma conjunta, a los sistemas de comunicación y/o dispositivos que se definen a continuación:

**1.1) LÍNEA:** Es un medio de comunicación propiedad de **EL BANCO**, al cual puede acceder **EL CLIENTE** por vía telefónica.

**1.2) CAJEROS AUTOMÁTICOS:** Son equipos o dispositivos propiedad de **EL BANCO** o de otras Instituciones Financieras, situados dentro y/o fuera del territorio de la República, los cuales se encuentran conectados, electrónicamente, con el Sistema de Computación de **EL BANCO** y con las Redes Interbancarias, **CONEXUS y CREDICARD**, o con cualquier otra Red a la cual **EL BANCO** decida afiliarse.

**1.3) TERMINALES PUNTOS DE VENTA:** Son equipos o dispositivos propiedad de **EL BANCO** o de otras Instituciones Financieras, situados dentro y/o fuera del territorio de la República de Venezuela, los cuales están conectados, electrónicamente, con el Sistema de Computación de **EL BANCO** y con las Redes Interbancarias **CONEXUS y CREDICARD** o con cualquier otra Red a la cual **EL BANCO** decida afiliarse.

**1.4) TARJETA DE DÉBITO:** Se refiere al instrumento magnético, electrónico u otra tecnología que permite a **EL CLIENTE**, cuando fuere utilizado conjuntamente con la **CLAVE DE IDENTIFICACIÓN TARJETA DE DÉBITO**, acceder a las Transacciones, a través de los **MEDIOS**; con cargo automático a los haberes de su cuenta bancaria y que es emitida por **EL BANCO** previa solicitud de parte de **EL CLIENTE**.

**1.5) CLAVE DE IDENTIFICACIÓN TARJETA DE DÉBITO:** Es el término que se utilizará para referirnos a la serie numérica de cuatro (4) dígitos que, en forma personalizada, secreta, intransferible y confidencial, **EL CLIENTE** creará en el **CAJERO AUTOMATICO** u otro medio establecido por **EL BANCO** en el momento de hacerle entrega de la tarjeta, de la cual **EL CLIENTE** será el único responsable en cuanto al uso indebido de la misma por lo que respecta a terceras personas; siempre y cuando se compruebe la culpabilidad por parte de **EL CLIENTE**.

**1.6.) CLAVE TELEFÓNICA:** Es el término que se utilizará para referirnos a la serie numérica de cuatro (4) dígitos que, en forma personalizada, secreta, intransferible y confidencial, **EL CLIENTE** creará a través del **0500 BANCA 22** u otro medio establecido por **EL BANCO**, de la cual **EL CLIENTE** será el único responsable en cuanto al uso indebido de la misma por lo que respecta a terceras personas; siempre y cuando se compruebe la culpabilidad por parte de **EL CLIENTE**.

**1.7) CLAVE DE BANCA EN LÍNEA (Banca Virtual):** Es el término conformado por un mínimo ocho (8) caracteres alfanuméricos que, en forma personalizada, secreta, intransferible y confidencial, **EL CLIENTE** creará a través de la afiliación a **BANCA EN LÍNEA**, de la cual **EL CLIENTE** será el único responsable en cuanto al uso indebido de la misma por lo que respecta a terceras personas; siempre y cuando se compruebe la culpabilidad por parte de **EL CLIENTE**.

**1.8) PAGO MÓVIL:** Es el servicio ofrecido por **EL BANCO** a **EL CLIENTE**, mediante el cual este puede realizar pagos o transferencias desde un dispositivo móvil a través de su línea telefónica.

**1.9) ESTABLECIMIENTO(S):** (i) a todas las personas (naturales y/o jurídicas), situadas dentro o fuera del territorio de la República, afiliadas a través de **EL BANCO** o a través de cualquier Institución Financiera nacional o internacional, a una cualesquiera de las franquicias **MAESTRO y CREDICARD** y/o a cualquier otra franquicia de aceptación nacional o internacional a la cual **EL BANCO** acuerde afiliarse.

**1.10) CENTRO DE ATENCION TELEFONICA:** Es la herramienta de comunicación y relación entre **EL BANCO** y **EL CLIENTE** a través de un número telefónico atendido por un operador de **EL BANCO**, ya sea una persona física o un dispositivo electrónico, por medio del cual el **CLIENTE**, mediante el mecanismo que el operador le indique en cada oportunidad y el suministro de determinados datos, podrá realizar **TRANSACCIONES**.

**1.11) TRANSACCIONES:** Se refiere a todas aquellas operaciones que **EL CLIENTE** podrá ejecutar a través de los **MEDIOS**, tales como consultas, transferencias, pagos y/o retiros, con cargo a su cuenta, así como cualquier otra transacción que **EL BANCO** pueda incorporar.

**Nota:** los **MEDIOS** generan **COMPROBANTES:** Es el documento emitido por **EL BANCO** o por cualquier institución que tenga a su cargo el control de los **CAJEROS AUTOMATICOS** o **TERMINALES PUNTOS DE VENTA** a cuya red se haya afiliado **EL BANCO**, bien sea dicho documento firmado o no por **EL CLIENTE**, en el que consta la operación por éste realizada como prueba definitiva de la **TRANSACCION**.

## **CAPITULO II**

### **CUENTA DE AHORRO**

**CLÁUSULA SEGUNDA:** Este Capítulo contiene todo lo relativo a los términos y condiciones que regirán la Cuenta de Ahorros que celebre **EL CLIENTE** con **EL BANCO**.

**CLÁUSULA TERCERA:** **EL CLIENTE** abre con **EL BANCO** una Cuenta de Ahorro tan pronto como **EL CLIENTE** proceda a: a) completar la información necesaria requerida en la "**FICHA DE IDENTIFICACION DEL CLIENTE** y la Apertura de Cuenta de Ahorro" correspondiente, que forma parte integrante de este contrato, y firmar la misma; b) efectuar un depósito en moneda de curso legal en **EL BANCO**; y c) obtener la aprobación de **EL BANCO** para la apertura de la Cuenta de Ahorros.

**CLÁUSULA CUARTA: Disposiciones relativas al Manejo de Depósitos y Retiros.**

**1.-** Una vez abierta la Cuenta de Ahorro, **EL CLIENTE** adquiere el derecho a depositar, para su abono en la misma, sumas de dinero en efectivo y cheques al cobro y de disponer, total o parcialmente sobre

los fondos disponibles en la Cuenta de Ahorro, mediante el uso de los formularios que **EL BANCO** o cualquier otro medio electrónico o de otra índole que **EL BANCO** pueda poner a su disposición.

La Cuenta de Ahorro devengará intereses a favor de **EL CLIENTE**, los cuales se calcularán considerando el saldo disponible al cierre del día hábil bancario y los intereses resultantes serán acreditados al final del último día hábil de cada mes, objeto del citado cálculo retributivo de acuerdo con la tasa y las normas que **EL BANCO** tenga estipuladas, conforme a lo previsto por las autoridades competentes, y que se darán a conocer a **EL CLIENTE**, a través del **TARIFARIO** ubicado en las Agencias Bancarias. **EL BANCO** podrá, ajustado a la normativa legal vigente, calcular los intereses y acreditarlos mediante una modalidad distinta de acuerdo con lo establecido en el presente contrato, notificando oportunamente a **EL CLIENTE**. Los depósitos en Cuenta de Ahorro devengarán a favor de **EL CLIENTE** la tasa de interés que fije **EL BANCO** dentro de los límites legalmente permitidos.

**2.- EL BANCO** procederá a asignar a cada cuenta un número, que deberá indicarse en los comprobantes de transacciones realizadas, a través de la Cuenta de Ahorro. Bajo ese mismo número de cuenta asignado, figurarán en su contabilidad, tanto los depósitos como los cargos a la referida cuenta.

**3.-** Los depósitos en la Cuenta de Ahorro, deberán hacerse mediante los medios dispuestos por **EL BANCO** para tal fin; y el depositante, trátese de **EL CLIENTE** o de un tercero, deberá indicar con toda precisión y exactitud en el correspondiente formulario de Depósito y en los sitios destinados al efecto: a) el número de la Cuenta de Ahorro; b) el nombre completo del titular de la Cuenta de Ahorro, c) la descripción de los fondos depositados, d) el tipo de cuenta, e) la fecha, y f) identificación del depositante, sin perjuicio de que por razones de seguridad **EL BANCO** requiera información adicional. **EL CLIENTE** asume todos los riesgos derivados de los errores que cometan el mismo, o terceros depositantes, si fuera el caso, en la elaboración de las planillas de depósito y en la elaboración o endoso de los cheques depositados.

**4.-** En caso de depósitos efectuados en cheques, el monto de los mismos quedarán acreditados en la Cuenta de Ahorro, con condición de diferimiento; por lo tanto, **EL CLIENTE** no podrá disponer del monto de los cheques depositados hasta que **EL BANCO** librado no realice el pago de esos cheques.

**5.- EL BANCO** no está obligado a levantar protestos, dar los avisos de ley, ni agotar las gestiones de cobro de los cheques depositados en la Cuenta de Ahorro, si a su presentación no son pagados.

**6.-** En los casos de depósitos de cheques, **EL CLIENTE** se obliga a indicar en el reverso de los mismos, el número de la Cuenta de Ahorro donde deben ser acreditados los montos de los cheques, el cual debe coincidir con el número de la Cuenta de Ahorro indicado en la respectiva planilla de depósito. Si no se indicare tal circunstancia, o si los números de cuenta no fueren coincidentes, **EL BANCO** no tendrá responsabilidad alguna por el hecho de no haber acreditado dichos montos en la Cuenta de Ahorro de **EL CLIENTE**. Sin perjuicio de lo antes expuesto, en el supuesto caso que **EL CLIENTE** notifique a **EL BANCO** el error del número de la Cuenta de Ahorro indicado en la planilla de depósito y en la parte posterior del cheque, **EL BANCO** realizará el respectivo reverso de la Cuenta de Ahorro errada, si en ésta se encontrasen aún los fondos correspondientes y acreditará las cantidades que correspondan a la Cuenta de Ahorro de **EL CLIENTE**.

**7.- EL CLIENTE** podrá retirar los fondos depositados en su Cuenta de Ahorro cuando así lo desee, siempre que sea en un día hábil bancario dentro del horario de atención al cliente establecido o a través de la red de cajeros automáticos autorizados o cualquier otro medio electrónico o de otra índole que **EL BANCO** pueda poner a su disposición.

**8.- EL CLIENTE** no tendrá derecho a disponer de cantidades depositadas por medio de cheques a cargo de bancos, sino después que los mismos hayan sido cobrados y los fondos estén disponibles en la Cuenta de Ahorro de **EL CLIENTE**.

**9.- EL BANCO** se obliga a llevar la Cuenta de Ahorro al día con el objeto de determinar los saldos acreedores de la misma, e informar a **EL CLIENTE** mensualmente, dentro de los quince (15) días continuos siguientes a la fecha de terminación de cada mes, de los movimientos de su Cuenta de Ahorro, correspondientes al período de liquidación de que se trate, por medio de un “**ESTADO DE CUENTA**” enviado a la dirección física o electrónica que a tal efecto suministre **EL CLIENTE**. Las observaciones que **EL CLIENTE** tenga que formular al **ESTADO DE CUENTA** deberán hacerlas por escrito, entre otros medios, por vía electrónica, y hacerlas llegar a la dirección física o electrónica de **EL BANCO** de manera detallada y razonada, dentro de los seis (6) meses siguientes a la fecha de recepción del **ESTADO DE CUENTA**. Vencido dicho plazo sin que **EL BANCO** haya recibido ninguna observación o impugnación, se tendrá por reconocido en la forma presentada, siendo sus saldos deudores o acreedores definitivos en la fecha de la Cuenta de Ahorro y las firmas estampadas en los formularios se tendrán como reconocidas por **EL CLIENTE**.

**CLÁUSULA QUINTA:** El manejo de la Cuenta de Ahorro podrá ser en forma individual o tener dos o más titulares, hasta un máximo fijado por **EL BANCO**, en cuyo caso, la movilización de la misma podrá ser hecha de forma conjunta por dos o más de sus titulares, o indistintamente con la firma de cualesquiera de ellos, todo lo cual, deberá indicarse en la “Solicitud de Producto” respectiva, asimismo, en el caso de

firmas indistintas utilizando su **TARJETA DE DÉBITO**, tanto en los Cajeros Automáticos de **EL BANCO** y demás mecanismos que le provea **EL BANCO** y que sean oportunamente notificados a **EL CLIENTE**.

**CLÁUSULA SEXTA:** Queda expresamente convenido entre las partes que en cumplimiento de la normativa legal vigente, **EL BANCO** notificará a **EL CLIENTE** diariamente, en todas sus oficinas y en lugar visible al público, mediante el Tarifario, las tasas de interés aplicables a las Cuentas de Ahorro y sus modificaciones, la base del cálculo, forma y frecuencia del abono de las mismas y sus modificaciones, los cargos que se cobren por los servicios que **EL BANCO** presta a sus clientes, y en fin, toda aquella información y términos contractuales de carácter variable conforme al presente contrato y a la ley vigente.

**CLÁUSULA SÉPTIMA:** **EL BANCO** queda autorizado para debitar del saldo de la Cuenta de Ahorro, los cargos generados por servicios u otros conceptos relacionados con la presente **CUENTA DE AHORRO**, legalmente permitidos y publicados en el Tarifario de **EL BANCO**.

### **CAPITULO III CUENTA CORRIENTE**

**CLÁUSULA OCTAVA:** Este Capítulo contiene todo lo relativo a los términos y condiciones que regirán la Cuenta Corriente que celebre **EL CLIENTE** con **EL BANCO**, las cuales podrán ser:

- a) **Cuenta Corriente Básica o No Remunerada** es aquella que **NO** genera intereses a favor de **EL CLIENTE**.
- b) **Cuenta Corriente Remunerada:** es aquella que devengará intereses a favor de **EL CLIENTE**, los cuales se calcularán considerando el saldo disponible al cierre del día hábil bancario y los intereses resultantes serán acreditados al final del último día hábil de cada mes, objeto del citado cálculo retributivo de acuerdo con la tasa y las normas que **EL BANCO** tenga estipuladas, conforme a lo previsto por las autoridades competentes, y que se darán a conocer a **EL CLIENTE**, a través del **TARIFARIO** ubicado en las Agencias Bancarias. **EL BANCO** podrá, ajustado a la normativa legal vigente, calcular los intereses y acreditarlos mediante una modalidad distinta de acuerdo con lo establecido en el presente contrato, notificando oportunamente a **EL CLIENTE**.

Los depósitos en Cuenta Corriente devengarán a favor de **EL CLIENTE** la tasa de interés que fije **EL BANCO** dentro de los límites legalmente permitidos.

**CLÁUSULA NOVENA:** **EL CLIENTE** abre con **EL BANCO** una **Cuenta Corriente**, con provisión de fondos, tan pronto como **EL CLIENTE** proceda a: a) completar la información necesaria requerida en la "**FICHA DE IDENTIFICACION DEL CLIENTE y la de Apertura de Cuenta Corriente**", correspondiente, que forma parte integrante de este contrato, y firme la misma; b) efectuar un depósito en moneda de curso legal en **EL BANCO**; y c) obtenga la aprobación de **EL BANCO** para la apertura de la Cuenta Corriente.

**CLÁUSULA DÉCIMA: Disposiciones relativas al Manejo de Depósitos y Cheques.**

1.- Una vez abierta la Cuenta Corriente, **EL CLIENTE** adquiere el derecho a depositar, para su abono en la misma, sumas de dinero en efectivo y cheques al cobro y de disponer, total o parcialmente sobre los fondos disponibles en la Cuenta Corriente, mediante cheques, o cualquier otro medio electrónico o de otra índole que **EL BANCO** pueda poner a su disposición.

2.- **EL BANCO** procederá a asignar a cada cuenta un número, que deberá indicarse tanto en los cheques como en los comprobantes de transacciones realizadas, a través de la Cuenta Corriente, y comprobantes de depósito respectivos. Bajo ese mismo número de cuenta asignado, figurarán en su contabilidad, tanto los depósitos como los cargos a la referida cuenta.

3.- Los depósitos en la Cuenta Corriente, deberán hacerse mediante los medios dispuestos por **EL BANCO** para tal fin; y el depositante, tratándose de **EL CLIENTE** o de un tercero, deberá indicar con toda precisión y exactitud en el correspondiente formulario de Depósito y en los sitios destinados al efecto: a) el número de la Cuenta Corriente; b) el nombre completo del titular de la Cuenta Corriente, c) la descripción de los fondos depositados, d) el tipo de cuenta, e) la fecha, y f) identificación del depositante, sin perjuicio de que por razones de seguridad **EL BANCO** requiera información adicional. **EL CLIENTE** asume todos los riesgos derivados de los errores que cometan el mismo, o terceros depositantes, si fuera el caso, en la elaboración de las planillas de depósito y en la elaboración o endoso de los cheques depositados.

4.- En caso de depósitos efectuados en cheques, el monto de los mismos quedarán acreditados en la Cuenta Corriente, con condición de diferimiento; por lo tanto, **EL CLIENTE** no podrá disponer del monto de los cheques depositados hasta que **EL BANCO** librado no realice el pago de esos cheques.

5.- **EL BANCO** no está obligado a levantar protestos, dar los avisos de ley, ni agotar las gestiones de cobro de los cheques depositados en la Cuenta Corriente, si a su presentación no son pagados.

6.- En los casos de depósitos de cheques, **EL CLIENTE** se obliga a indicar en el reverso de los mismos, el número de la Cuenta Corriente donde deben ser acreditados los montos de los cheques, el cual debe coincidir con el número de la Cuenta Corriente indicado en la respectiva planilla de depósito. Si no se indicare tal circunstancia, o si los números de cuenta no fueren coincidentes, **EL BANCO** no tendrá responsabilidad alguna por el hecho de no haber acreditado dichos montos en la Cuenta Corriente de **EL CLIENTE**. Sin perjuicio de lo antes expuesto, en el supuesto caso que **EL CLIENTE** notifique a **EL BANCO** el error del número de la Cuenta Corriente indicado en la planilla de depósito y en la parte posterior del cheque, **EL BANCO** realizará el respectivo reverso de la Cuenta Corriente errada, si en ésta se encontrasen

aún los fondos correspondientes y acreditará las cantidades que correspondan a la Cuenta Corriente de **EL CLIENTE**.

**7.- EL CLIENTE** podrá retirar los fondos depositados en su Cuenta Corriente cuando así lo desee, siempre que sea en un día hábil bancario dentro del horario de atención al cliente establecido o a través de la red de cajeros automáticos autorizados o cualquier otro medio electrónico o de otra índole que **EL BANCO** pueda poner a su disposición.

**8.- EL CLIENTE** no tendrá derecho a disponer de cantidades depositadas por medio de cheques a cargo de bancos, sino después que los mismos hayan sido cobrados y los fondos estén disponibles en la Cuenta Corriente de **EL CLIENTE**.

**9.-** Las solicitudes de chequeras podrán ser realizadas directamente en las agencias de **EL BANCO**, o por cualquier otro medio que **EL BANCO** ponga a disposición de **EL CLIENTE** de acuerdo a los procedimientos establecidos por **EL BANCO**, para tal fin y conforme con las leyes y regulaciones legales vigentes.

**10.- EL CLIENTE** se obliga a custodiar y a guardar cuidadosamente la solicitud de entrega de chequeras, la chequera, cada uno de los cheques contenidos en la misma y cualquier otro medio de movilización de la Cuenta Corriente que **EL BANCO** le entregue y asume toda la responsabilidad por las consecuencias que pudieren resultar debido al uso de ellos o de la información que contengan, por parte de terceras personas, ya sea por su sustracción o extravío, hasta tanto **EL CLIENTE** notifique a **EL BANCO** de la pérdida o sustracción de los cheques o de cualquier otro medio de movilización de la Cuenta Corriente.

**11.-** En caso de sustracción, hurto o extravío de la chequera entera o de uno o varios de los cheques en custodia **EL CLIENTE**, o por si alguna circunstancia **EL CLIENTE** quisiera suspender el pago de alguno o varios de los cheques ya emitidos por éste, **EL CLIENTE** se compromete a dar aviso de inmediato a **EL BANCO**, incluyendo dentro de la referida notificación, todos los detalles del(los) referido(s) cheque(s) y la razón para la suspensión del pago. Tal notificación podrá ser realizada, entre otras, por vía telefónica. Es entendido que: a) bajo la responsabilidad de **EL CLIENTE**, **EL BANCO** negará el pago, en caso de serle presentado el(los) referido(s) cheque(s); siendo la responsabilidad de **EL CLIENTE** cualquier daño o perjuicio derivado de la negativa de pago; b) la solicitud no tendrá validez en el caso de que el(los) referido(s) cheque(s) haya(n) sido conformado(s) y/o pagado(s); c) en caso de aparecer el(los) referido(s) cheque(s) o que surja cualquier otra circunstancia que haga necesario modificar las instrucciones de suspensión de pago, **EL CLIENTE** se obliga a notificarlo a **EL BANCO**, por escrito en forma inmediata.

**12.- EL BANCO** está facultado para entregar las chequeras a **EL CLIENTE** en las oficinas de **EL BANCO**. Asimismo, podrán ser entregados a terceros, con la autorización expresa de **EL CLIENTE**. El receptor de las chequeras, deberá firmar el acuse de recibo de los mismos como prueba de recepción, de lo contrario, **EL BANCO** se abstendrá de hacer entrega de la(s) chequera(s). Una vez entregada(s) la(s) chequera(s), **EL CLIENTE** se compromete a asumir toda la responsabilidad por las consecuencias que pudieran resultar de la sustracción o el extravío de la(s) chequera(s) completa(s) o de uno o varios de los cheques contenidos en ella(s). **EL CLIENTE** deberá notificar a **EL BANCO** el posible hurto, robo o pérdida de la(s) chequera(s) o de uno o varios cheques, y una vez efectuada dicha notificación **EL BANCO** se obliga a no pagar el(los) cheque(s) reportado(s) en tal situación.

**13.-** Los cheques no podrán contener condición alguna para su pago. Solamente han de ser admisibles las restricciones para su cobro o negación legalmente admitidas.

**14.-** Los cheques deberán ser librados claramente con indicación de la cantidad en letras y números, sin dejar espacios en blanco que permitan hacer intercalaciones o adiciones y la firma puesta en ellos deberá corresponder a la que **EL CLIENTE** haya estampado en el formulario de "registro único de firma" que se encuentra en los archivos de **EL BANCO**, sin que sea necesario que **EL BANCO**, verifique la autenticidad y/o validez de las firmas estampadas en los cheques, bastando solamente que verifique las firmas por procedimientos ordinarios confrontándolas con la que se encuentra en sus archivos. En consecuencia, **EL BANCO** no será responsable por el pago de cualquier cheque u orden de pago con cargo a la Cuenta Corriente de **EL CLIENTE** siempre que el respectivo cheque u orden de pago presente a simple vista, similitud con los de las chequeras entregadas por **EL BANCO**, a **EL CLIENTE** y que las firmas del cheque u orden de pago sean razonablemente parecidas a simple vista a la firma de **EL CLIENTE** y que se encuentra en los registros de **EL BANCO**.

**15.-** Conforme a los términos que determine la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (Sudeban), **EL BANCO** podrá adoptar medidas sobre la Cuenta Corriente, rechazando las órdenes de pago contra la Cuenta Corriente. En caso de que tenga lugar el cierre de la Cuenta Corriente, **EL BANCO** no pagará ningún cheque librado a cargo de la Cuenta Corriente. Si hubiere algún saldo a favor de **EL CLIENTE** éste podrá disponer del mismo, previa devolución de las chequeras que tuviere en su poder.

**16.- EL BANCO** se obliga a llevar la Cuenta Corriente al día con el objeto de determinar los saldos deudores y acreedores de la misma, e informar a **EL CLIENTE** mensualmente, dentro de los quince (15) días continuos siguientes a la fecha de terminación de cada mes, de los movimientos de su Cuenta Corriente, correspondientes al período de liquidación de que se trate, por medio de un "ESTADO DE CUENTA" enviado a la dirección física o electrónica que a tal efecto suministre **EL CLIENTE**. Las

observaciones que **EL CLIENTE** tenga que formular al **ESTADO DE CUENTA** deberán hacerlas por escrito, entre otros medios, por vía electrónica, y hacerlas llegar a la dirección física o electrónica de **EL BANCO** de manera detallada y razonada, dentro de los seis (6) meses siguientes a la fecha de recepción del **ESTADO DE CUENTA**. Vencido dicho plazo sin que **EL BANCO** haya recibido ninguna observación o impugnación, se tendrá por reconocido en la forma presentada, siendo sus saldos deudores o acreedores definitivos en la fecha de la Cuenta Corriente y las firmas estampadas en los cheques se tendrán como reconocidas por **EL CLIENTE**.

**CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA:** A los fines de manejar la Cuenta Corriente, **EL CLIENTE** podrá movilizar la Cuenta Corriente mediante cheques girados a cargo de **EL BANCO**; asimismo, en el caso de firmas indistintas utilizando su **TARJETA DE DÉBITO**, tanto en los Cajeros Automáticos de **EL BANCO** y demás mecanismos que le provea **EL BANCO** y que sean oportunamente notificados a **EL CLIENTE**.

**CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA:** El manejo de la Cuenta Corriente podrá ser en forma individual o tener dos o más titulares, hasta un máximo fijado por **EL BANCO**, en cuyo caso la movilización de la misma, podrá ser hecha de forma conjunta por dos o más de sus titulares, o indistintamente con la firma de cualesquiera de ellos, todo lo cual, deberá indicarse en la "Solicitud del Producto" respectiva.

**CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA:** Queda expresamente convenido entre las partes, que en cumplimiento de la normativa legal vigente, **EL BANCO** notificará a **EL CLIENTE** diariamente, en todas sus oficinas y en lugar visible al público en su **TARIFARIO**, las tasas de interés referencial aplicable a las Cuentas Corriente remuneradas y sus modificaciones, la base del cálculo, forma y frecuencia del abono de las mismas, las comisiones cobradas por los servicios que **EL BANCO** presta a sus clientes y en fin toda aquella información y términos contractuales de carácter variable conforme al presente contrato y a la ley vigente.

**CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA: Comisiones y Recargos por Servicios.** Con motivo de la realización de transacciones y prestación de servicios conexos o accesorios a la Cuenta, los gastos y/o tarifas de mantenimiento y servicios, comisiones y cualesquiera otros cargos que efectúe **EL BANCO** conforme a lo dispuesto en esta cláusula, deberán ajustarse a la normativa que emane del Banco Central de Venezuela, así como las demás disposiciones legales vigentes que regulen la materia. **EL BANCO** tendrá derecho a cobrar a **EL CLIENTE** las Comisiones y recargos, por los montos y conceptos indicados en el **TARIFARIO** todo de conformidad a lo establecido al efecto en la normativa legal vigente. En consecuencia, **EL CLIENTE** autoriza a **EL BANCO** a cargar a su cuenta, las cantidades que le adeude conforme a los servicios prestados en virtud de este contrato, todo conforme a los parámetros permitidos por la legislación vigente.

#### **CAPITULO IV TARJETA DE DÉBITO**

**CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA:** **EL BANCO** a los fines de facilitarle a **EL CLIENTE** el manejo de la(s) cuenta(s) de depósito que mantenga, pone a disposición de **EL CLIENTE** los **MEDIOS** o dispositivos siguientes: **CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA; CAJEROS AUTOMÁTICOS;** a través de los cuales **EL CLIENTE** podrá realizar las **TRANSACCIONES** indicadas en la Cláusula Décima Sexta de este documento. **EL CLIENTE**, para hacer uso de los **MEDIOS**, debe obtener, previamente, de **EL BANCO** una **TARJETA DE DÉBITO** y una **CLAVE DE IDENTIFICACIÓN TARJETA DE DÉBITO**. Para movilizar una cuenta de depósito a través de los **MEDIOS**, es necesario que la cuenta se encuentre asociada a la **TARJETA DE DÉBITO** y que **EL CLIENTE** suministre a **EL BANCO**, a través del **MEDIO** utilizado, la información que en cada oportunidad, le fuere requerida.

**CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA:** **EL CLIENTE**, dentro de las restricciones operativas, técnicas y de seguridad establecidas en este documento podrán acceder a través de los **MEDIOS** a las **TRANSACCIONES** que a título meramente enunciativo, a continuación se señalan: **CONSULTAS, RETIRO DE SUMAS DE DINERO EN EFECTIVO, PAGOS ELECTRÓNICOS A TRAVÉS DE PUNTOS DE VENTA, TRANSFERENCIAS DE FONDOS** y demás Transacciones que el banco vaya incorporando y que notifique oportunamente a **EL CLIENTE**.

**3.1) CONSULTAS:** **EL CLIENTE** a través de los **MEDIOS** identificados, como: **CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA** y **CAJEROS AUTOMÁTICOS** podrán obtener información de **EL BANCO**, respecto al saldo que tuvieren en las Cuentas de Depósito que hubiere asociado a la **TARJETA**, así como cualquier otra información que **EL BANCO** tenga incorporada o acuerde incorporar, en el futuro, en cada uno de dichos **MEDIOS PREVIA IDENTIFICACION DEL CLIENTE**.

**3.2) RETIRO DE SUMAS DE DINERO EN EFECTIVO.** **EL CLIENTE** a través del **MEDIO** identificado como **CAJERO AUTOMÁTICO**, podrán, dentro de los límites preestablecidos por **EL BANCO**, retirar sumas de dinero en efectivo, con cargo a los saldos disponibles que mantuviere en las Cuentas de Depósito que hubiere asociado a la **TARJETA DE DÉBITO**. Cada vez que **EL CLIENTE** ordene a **EL BANCO** efectuar una entrega de suma de dinero en efectivo, se entenderá que **EL CLIENTE** autorizó a **EL BANCO** para realizar el cargo correspondiente, en la cuenta de depósito contra la cual ordenó el retiro. La prestación del presente servicio queda condicionada a que para el momento en que sea procesada la Transacción en el **CAJERO AUTOMÁTICO** seleccionado por **EL CLIENTE**, para efectuar el retiro, disponga de dinero en efectivo y que el monto solicitado por **EL CLIENTE** esté disponible y efectivo en su cuenta. **EL BANCO**,

unilateralmente, fijará y determinará los montos o cantidades máximas que podrá retirar **EL CLIENTE**, diariamente, a través de los **CAJEROS AUTOMÁTICOS**.

**3.3) PAGOS ELECTRONICOS A TRAVÉS DE PUNTOS DE VENTA.** **EL CLIENTE** a través del **MEDIO** identificado como **PUNTO DE VENTA**, podrán, dentro de los límites preestablecidos por **EL BANCO**, realizar pagos o compras dentro de los establecimientos afiliados, con cargo directo a los saldos disponibles que mantuviere en las Cuentas de Depósito que hubiere asociado a la **TARJETA DE DÉBITO**. Toda **TRANSACCION** realizada o generada a través del punto de venta generará un recibo o comprobante que incluirá entre otros datos, el monto de dicha **TRANSACCION**, el cual será descontado inmediatamente del saldo disponible de la cuenta afiliada a debitar.

**3.4) TRANSFERENCIAS DE FONDOS:** **EL CLIENTE** a través de los **MEDIOS** identificados, como: **CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA; CAJEROS AUTOMÁTICOS**, podrán ordenar a **EL BANCO** realice transferencias o traspasos, de cantidades de dinero disponibles, entre las distintas Cuentas de Depósito que hubieren asociado a la **TARJETA**. **EL BANCO**, al recibir de **EL CLIENTE** una orden de transferencia, queda facultado para realizar los cargos y abono en las Cuentas respectivas, hasta por los montos que **EL CLIENTE** indique al momento de efectuar cada transferencia. Cuando **EL CLIENTE** utilice **CAJEROS AUTOMÁTICOS** propiedad de terceros, distintos a **EL BANCO**, sólo podrá efectuar transferencias entre aquellas cuentas de depósito que le permita movilizar la Red Interbancaria (**CONEXUS y CREDICARD**) a través de la cual se esté procesando la operación, por los montos y límites establecidos por la otra institución financiera.

**3.5) PAGOS Y/O TRANSFERENCIAS.** **EL CLIENTE**, sujeto a las restricciones que se establecen, podrá a través de los **MEDIOS** ordenar a **EL BANCO** efectúe transferencias entre sus cuentas asociadas a la tarjeta disponibles que mantuvieren en las Cuentas de Depósito que hubieren asociado a la **TARJETA DE DÉBITO** y pagos o transferencias a personas naturales o jurídicas, con cargo a los saldos disponibles que mantuvieren en las Cuentas de Depósito que hubieren asociado a la **TARJETA DE DÉBITO**.

**CLÁUSULA DÉCIMA SÉPTIMA:** **EL CLIENTE** que haya obtenido de **EL BANCO** una **TARJETA DE DÉBITO** tendrá los siguientes deberes: (i) asignar su **CLAVE DE IDENTIFICACIÓN TARJETA DE DÉBITO** (ii) resguardar la tarjeta con la debida diligencia, (iii) usar en forma personal la tarjeta y no mostrar ni confiar a nadie la **CLAVE DE IDENTIFICACIÓN TARJETA DE DÉBITO** de acceso a los **MEDIOS**; (iv) firmar los comprobantes de las operaciones efectuadas (en caso de requerirse) y verificar el monto y la veracidad de la información); (v) solicitar y guardar los comprobantes de las **TRANSACCIONES** efectuadas y conservarlas hasta recibir el estado de cuenta y estar conforme; (vi) efectuar los reclamos a que hubiere lugar en los plazos establecidos en el presente contratos; (vii) reportar de manera inmediata a **EL BANCO** el robo, hurto, o pérdida de la **TARJETA DE DÉBITO**.

**CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA:** **LAS TARJETAS DE DÉBITO** son propiedad de **EL BANCO** y las mismas son asignadas por éste a **EL CLIENTE** con carácter personal e intransferible, teniendo **EL CLIENTE**, la condición de simple depositario de las mismas. En **LAS TARJETAS DE DÉBITO** se encuentran impresos: (i) la denominación comercial **Mi Banco, Banco Microfinanciero, C.A.**; (ii) logotipo propiedad de **EL BANCO**; (iii) nombre y apellido del tarjetahabiente; (iv) numeración específicamente asignada por **EL BANCO** a **EL CLIENTE**; (v) todas o algunas de las marcas y/o franquicias siguientes: **CONEXUS, MAESTRO y CIRRUS** y/o cualquier otra marca y/o franquicia que **EL BANCO**, en el futuro, acuerde incorporar, a los fines de ampliar su aceptación nacional o internacional, (vi) fecha de emisión y vencimiento, (vii) dígitos validadores, (viii) números de teléfono de atención permanente al tarjetahabiente, y (ix) panel destinado para estampar la firma del **EL CLIENTE**. **EL BANCO** se reserva el derecho de eliminar de **LAS TARJETAS** cualquiera de las referencias en ella contenidas, pudiendo igualmente hacer a ellas las incorporaciones o adiciones que tuviere a bien, siempre y cuando dichas modificaciones estén ajustadas a los requerimientos de ley. **EL CLIENTE** es responsable de mantener la guarda y custodia tanto de la **TARJETA DE DÉBITO** como de la **CLAVE DE IDENTIFICACIÓN TARJETA DE DÉBITO**. En consecuencia, **EL CLIENTE** a partir del momento en que reciba de **EL BANCO** **LA TARJETA DE DÉBITO**, será responsable, frente a **EL BANCO** y frente a cualquier tercero, de todas las operaciones y transacciones que se realicen o ejecuten mediante el uso de su **TARJETA DE DÉBITO**. **EL CLIENTE** deberá notificar a **EL BANCO** el posible hurto, robo o pérdida de la **TARJETA DE DÉBITO** y/o **CLAVE DE IDENTIFICACIÓN TARJETA DE DÉBITO** y una vez efectuada dicha notificación **EL BANCO** se procederá al bloqueo inmediato de la **TARJETA DE DÉBITO**. Los cargos producto de la utilización de la tarjeta de débito por parte de personas diferentes a **EL CLIENTE**, no se cargarán a este, salvo que se compruebe la culpabilidad de éste en el hecho. Será responsabilidad de **EL BANCO** la tenencia de todos los sistemas de seguridad que impidan dichos ilícitos, que permitan la evaluación de tendencias transaccionales y activen alertas tempranas para informar a **EL CLIENTE** la presunta operación inusual de su **TARJETA DE DÉBITO**; así como el fortalecimiento de los mecanismos de seguridad de sus cajeros automáticos, así como del área perimetral de éstos, con el objeto de prevenir que sean vulnerados, y en consecuencia utilizados para cometer fraudes bancarios. **EL CLIENTE** es responsable frente a **EL BANCO** y frente a cualquier tercero por los daños y perjuicios, de cualquier naturaleza, que tengan su origen en el incumplimiento de la obligación de confidencialidad, el cuidado y/o la guarda y custodia de la **TARJETA DE DÉBITO** y de la

**CLAVE DE IDENTIFICACIÓN TARJETA DE DÉBITO.** EL BANCO, al hacerle entrega a EL CLIENTE de la **TARJETA DE DÉBITO**, ha tomado como elementos fundamentales, las condiciones, cualidades y demás particularidades de EL CLIENTE, en tal sentido, el contrato se entiende celebrado *intuitu personae*, respecto al EL CLIENTE, quien en ningún caso podrá cederlo o traspasarlo en forma alguna. Igualmente EL CLIENTE se responsabiliza por la absoluta confidencialidad, discreción y reserva de la **CLAVE DE IDENTIFICACIÓN TARJETA DE DÉBITO**, obligándose a no divulgarla bajo forma alguna, observando la mayor diligencia al momento de introducirla o suministrarla a los MEDIOS, no permitiendo, bajo ningún concepto, que la misma pueda ser observada o llegar al conocimiento de terceras persona. **LA CLAVE DE IDENTIFICACIÓN TARJETA DE DÉBITO**, puede ser creada, cambiada y/o modificada por EL CLIENTE a través de los medios o sistemas que EL BANCO ponga a su disposición a esos fines. Para acceder al módulo, la **CLAVE DE IDENTIFICACIÓN TARJETA DE DÉBITO** debe, necesariamente, ser creada por EL CLIENTE, toda vez que requerirá, para acceder a este MEDIO, de una clave de cuatro (4) dígitos. Cualquier cambio o modificación realizado por

EL CLIENTE a su **CLAVE DE IDENTIFICACIÓN TARJETA DE DÉBITO**, quedará automáticamente registrado en el sistema de computación de EL BANCO. Llegada la fecha de vencimiento de la **TARJETA DE DÉBITO**, EL CLIENTE para poder continuar efectuando sus operaciones, deberá solicitar a EL BANCO se le sustituya la misma por una nueva **TARJETA** y EL CLIENTE creará una nueva **CLAVE DE IDENTIFICACIÓN TARJETA DE DÉBITO**. EL BANCO podrá revocarle, restringirle y limitarle a EL CLIENTE el uso de la **TARJETA DE DÉBITO**, previa notificación y justificación a EL CLIENTE de los motivos de dicha acción, lo cual deberá tener lugar con al menos un (1) mes de anticipación. EL CLIENTE tendrá un plazo de treinta (30) días continuos contados a partir de la fecha de corte del mes en que tuvo lugar la notificación por parte de EL BANCO para rechazar las modificaciones de las condiciones de uso de la **TARJETA DE DÉBITO**. Queda entendido que de no aceptarse por parte de EL CLIENTE las modificaciones de las condiciones, se entenderá el contrato, por lo que respecta al referido producto, como rescindido. En todos los casos en los cuales EL BANCO revoque a EL CLIENTE el uso de la **TARJETA DE DÉBITO**, EL CLIENTE, perderá todos los derechos relativos a su uso. En el supuesto de que EL CLIENTE renuncie al uso de la **TARJETA DE DÉBITO**, deberá notificarlo a EL BANCO, por escrito, mediante comunicación que entregará en la Agencia de EL BANCO, en la cual estuviere abierta la Cuenta de Depósito que hubiere asociado a la **TARJETA DE DÉBITO** como Cuenta Principal. Además, deberá señalar, en esa oportunidad, en forma expresa, si desea que EL BANCO suspenda la **TARJETA DE DÉBITO** asignada. En los casos de cancelación de la **TARJETA DE DÉBITO**, EL CLIENTE deberá devolver a EL BANCO la **TARJETA DE DÉBITO**, tan pronto como la cancelación le sea comunicada o renuncie a ella, EL BANCO procederá a desactivar de su Sistema de Computación la **TARJETA DE DÉBITO**, lo cual impedirá que a partir de ese momento, se puedan realizar con ella nuevas operaciones bancarias a través de los MEDIOS; y en consecuencia, eximiéndose EL CLIENTE de cualquier responsabilidad frente a EL BANCO o frente a terceros, por operaciones o transacciones que se hubiesen realizado desde el momento de la notificación. En caso de reclamo de EL CLIENTE por retiro o adelanto de efectivo no consumado por parte de un cajero automático, EL CLIENTE deberá dirigirse a EL BANCO informando la identificación del cajero, fecha y hora de la transacción. EL BANCO debe recibir la denuncia, y entregará a EL CLIENTE una constancia por escrito y responderá de manera expresa en un lapso máximo de quince (15) días hábiles. Corresponderá a EL BANCO la carga de la prueba, estando obligado a demostrar fehacientemente si se dispensó dinero o no, a EL CLIENTE. Efectuado el reclamo EL BANCO depositará en la cuenta de EL CLIENTE el monto reclamado, colocándolo en diferido, al concluir el lapso de quince (15) días hábiles el dinero pasará como efectivo en la cuenta de EL CLIENTE con los respectivos intereses devengados (de ser el caso). Si el reclamo no procede EL BANCO debitará de la cuenta de EL CLIENTE el monto diferido. En caso de reclamo de EL CLIENTE por clonación de su tarjeta o el uso ilícito de la misma, por terceras personas no autorizadas, cualquiera que fuere el medio fraudulento utilizado, EL CLIENTE deberá dirigirse a EL BANCO, en el momento en que EL CLIENTE conozca de la sustracción, consumo, cobro o débito indebido. EL BANCO debe recibir la denuncia, y entregará a EL CLIENTE una constancia por escrito y responderá de manera expresa en un lapso máximo de quince (15) días hábiles. Corresponderá a EL BANCO la carga de la prueba, estando obligado a demostrar fehacientemente si se dispensó dinero o no, a EL CLIENTE o si tuvo lugar el débito indebido. En aquellos casos en los cuales se produzca robo, hurto, clonación o pérdida del medio de pago electrónico, EL BANCO, a solicitud de EL CLIENTE, deberá iniciar la investigación del caso, sin crear perjuicios a éste, debiendo EL BANCO notificar inmediatamente al Ministerio Público y a la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario, a los fines pertinentes. En caso de inconformidad por parte de EL CLIENTE de los cargos y transacciones realizados a su cuenta con ocasión al uso de la **TARJETA DE DÉBITO**, éste podrá reclamar por escrito dentro de los treinta (30) días continuos siguientes al vencimiento del plazo dentro del cual EL CLIENTE recibió el estado de cuenta. Vencido este último plazo sin que EL CLIENTE haya reclamado por escrito o por cualquier otro medio que EL BANCO disponga para efectuar los reclamos sobre su respectivo estado de cuenta, se entenderá la conformidad de EL CLIENTE con los cargos realizados. En caso de pérdida, robo, hurto, clonación o extravío de la **TARJETA DE DÉBITO**, EL CLIENTE queda obligado a notificarlo a EL BANCO de inmediato por vía telefónica o mediante la



entrega de comunicación escrita, en horas de atención al público, en cualquier agencia u oficina de **EL BANCO**. Una vez recibida por **EL BANCO** la notificación correspondiente, éste dará a **EL CLIENTE** el número de registro o reclamo, bajo el cual queda registrada la denuncia, indicándole que el lapso de respuesta a su reclamo es de quince (15) días continuos. Una vez recibida la notificación vía telefónica o escrita, de la pérdida, robo, extravío, hurto y/o clonación de la **TARJETA DE DÉBITO**, **EL BANCO** procederá a desactivar de su Sistema de Computación la **TARJETA DE DÉBITO**, lo cual impedirá que a partir de ese momento, se puedan realizar con ella nuevas operaciones bancarias a través de los **MEDIOS**; y en consecuencia, eximiéndose **EL CLIENTE** de cualquier responsabilidad frente a **EL BANCO** o frente a terceros, por operaciones o transacciones que se hubiesen realizado desde el momento de la notificación. No obstante, **EL CLIENTE** será responsable frente a **EL BANCO** y frente a cualquier tercero, por todas aquellas operaciones y transacciones que se hubieren realizado con antelación a la de solicitud de suspensión de la **TARJETA DE DÉBITO** realizada por **EL CLIENTE** a **EL BANCO**, salvo que **EL CLIENTE** manifieste a **EL BANCO** su inconformidad con alguna operación, oportunidad en la cual **EL CLIENTE** deberá notificar a **EL BANCO** de dicha inconformidad mediante una denuncia, y debiendo **EL BANCO** entregar a **EL CLIENTE** una constancia por escrito y responderá de manera expresa en un lapso máximo de quince (15) días hábiles. Corresponderá a **EL BANCO** la carga de la prueba, estando obligado a demostrar fehacientemente si se dispensó dinero o no, a **EL CLIENTE** o si tuvo lugar el débito indebido. Por tanto las transacciones procesadas con antelación a dicha fecha y hora se consideraran, a todo evento, efectuadas por **EL CLIENTE**, quien en todo caso así lo reconoce. Si **EL CLIENTE** pierde la confidencialidad de la **CLAVE DE IDENTIFICACIÓN TARJETA DE DÉBITO** podrá sustituirla, en forma inmediata, a través de los **MEDIOS** que **EL BANCO** tiene a su disposición y/o podrá proceder a solicitar, la suspensión de la **TARJETA DE DÉBITO** en la forma antes indicada. **EL BANCO** no asume ninguna responsabilidad por el uso indebido que **EL CLIENTE** haga de la **TARJETA DE DÉBITO** y/o su **CLAVE DE IDENTIFICACIÓN TARJETA DE DÉBITO**. **EL CLIENTE** se obliga a mantener la custodia, reserva y discreción con respecto a la **TARJETA DE DÉBITO** y la **CLAVE DE IDENTIFICACIÓN TARJETA DE DÉBITO**; caso contrario, podrá suspenderle el acceso a los **CANALES** previstos en este documento, debiendo **EL BANCO** informar previamente a **EL CLIENTE** los motivos de tal suspensión.

**CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA:** **EL BANCO** establecerá el horario dentro del cual operarán los **MEDIOS** e informará de ello a **EL CLIENTE**, a través de anuncios publicados en sus agencias u oficinas, por prensa o por cualquier otro medio de difusión. **EL BANCO** podrá modificar los horarios operativos por razones de mantenimiento a **LOS MEDIOS** y/o a los sistemas computarizados instalados en los mismos, por razones de orden técnico, de seguridad, por algún hecho fortuito o fuerza mayor, por fallas de cualquier naturaleza, o por cualquier otra causa justificada. **EL BANCO** podrá restringir, suspender total o parcialmente, el uso de todos, de alguno o algunos de los **MEDIOS**, notificando previamente a **EL CLIENTE** los motivos de tal restricción y/o suspensión.

**CLÁUSULA VIGÉSIMA:** De toda **TRANSACCION** Bancaria realizada por **EL CLIENTE** a través de los **MEDIOS**, quedará constancia en el Sistema de Computación de **EL BANCO**. Los registros contenidos en el sistema de computación, de **EL BANCO**, constituirán plena prueba de las **TRANSACCIONES** realizadas por **EL CLIENTE** a través de los **MEDIOS**. En consecuencia, toda operación realizada a través de los **MEDIOS**, en la cual aparezca registrado en el sistema de computación de **EL BANCO**, el número de la **TARJETA DE DÉBITO**, se presumirá realizada por **EL CLIENTE** titular de la **TARJETA DE DÉBITO**. En caso de que **EL CLIENTE** desconozca la procedencia de la referida operación la misma será reversada, y solo podrá ser cargada a **EL CLIENTE** si se comprueba la realización de la operación por parte de **EL CLIENTE**. **EL CLIENTE** autoriza a **EL BANCO** a conservar en registros magnéticos el soporte de las **TRANSACCIONES** realizadas a través de los **MEDIOS** previstos en este documento, todo ello con la finalidad de garantizar la seguridad de las **TRANSACCIONES** realizadas, pudiendo exhibir frente a terceros tales registros como medio de prueba. De toda **TRANSACCION** Bancaria realizada por **EL CLIENTE**, a través de los **MEDIOS**, que supongan un crédito o un débito a las cuentas de depósito asociadas a las **TARJETA DE DÉBITO**, **EL BANCO** dejará constancia en los respectivos estados de cuenta. De cada **TRANSACCION** que **EL CLIENTE** realice a través de los **MEDIOS** de **EL BANCO** este emitirá un recibo de la operación, donde se especifique el número de la **TRANSACCION**, el monto de la misma, restando las comisiones en caso que las hubiere. En caso de reclamo por parte de **EL CLIENTE** de un retiro no consumado por parte de un cajero automático de **EL BANCO**, **EL CLIENTE** se dirigirá a **EL BANCO** informando la identificación del cajero, la fecha y hora de la **TRANSACCION**. **EL BANCO** deberá recibir la renuncia, dar a **EL CLIENTE** el número de registro o reclamo, bajo el cual quedo registrada la denuncia, indicándole el lapso aproximado de espera para responder el referido reclamo.

## **CAPITULO V BANCA EN LÍNEA**

**CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMERA:** **EL BANCO** pone a disposición de **EL CLIENTE** el **CANAL** de **BANCA EN LÍNEA** (Banca Virtual), conformado por un sistema informático de telecomunicación, mediante el cual **EL CLIENTE** podrá, a través de dispositivos electrónicos por intermedio de la Red Mundial de Información

denominada **Internet** (World Wide Web), recibir información, realizar consultas y operaciones y enviar instrucciones y solicitudes, concernientes a las relaciones que **EL CLIENTE** mantuviere con **EL BANCO**, así como mantener, en general, comunicación por ese medio con **EL BANCO**. El acceso de **EL CLIENTE** será a través de la **CLAVE DE BANCA EN LÍNEA**, generada durante el proceso de afiliación de éste al **CANAL**. **EL BANCO** podrá modificar, ampliar o restringir el **CANAL BANCA EN LÍNEA**, pudiendo modificar o suprimir cualquiera de las funciones y/u opciones del mencionado **CANAL** o incorporar, previa notificación a **EL CLIENTE**, con al menos treinta (30) días de anticipación, a fin de que éste decida si continúa recibiendo el servicio prestado. **EL BANCO** determinará igualmente el horario durante el cual podrá ser utilizado el **CANAL BANCA EN LÍNEA**, sea en términos generales o en relación a cada una de las opciones en particular. **EL CLIENTE** podrá acceder al uso del **CANAL BANCA EN LÍNEA** en la(s) página(s) de **Internet** creada(s) a tales fines por **EL BANCO**, a través de íconos de acceso directo ubicados en las diferentes páginas Web de personas naturales o jurídicas. Los equipos, sistemas, programas de navegación por **Internet** y cualesquiera otros programas requeridos para poder disfrutar del **CANAL BANCA EN LÍNEA**, serán adquiridos o utilizados por **EL CLIENTE** a su costo y riesgo, y deberán tener las características técnicas necesarias para permitir el acceso a **Internet**. **EL BANCO** no será responsable en ningún caso por el buen funcionamiento, idoneidad, capacidad y compatibilidad de los equipos, sistemas y programas adquiridos o utilizados por **EL CLIENTE** a los efectos de utilizar el **CANAL BANCA EN LÍNEA**. La **CLAVE DE BANCA EN LÍNEA** tendrá carácter personal, confidencial e intransferible, **EL BANCO** no tendrá conocimiento alguno de las mismas, y su finalidad es garantizar el exclusivo acceso de **EL CLIENTE**, siendo responsabilidad exclusiva de **EL CLIENTE** la guarda, cuidado y custodia de sus claves de acceso. **EL CLIENTE** asumirá en forma exclusiva cualquier responsabilidad derivada o que pudiera derivarse directa o indirectamente de cambios en cualquiera de sus claves de acceso. En virtud de lo establecido en la presente cláusula **EL BANCO** no asumirá responsabilidad alguna por cualquier circunstancia derivada, directa o indirectamente, del conocimiento y eventual uso de cualesquiera de La **CLAVE DE BANCA EN LÍNEA** de **EL CLIENTE** por parte de terceros, por cualquier motivo que ello ocurriere, asumiendo **EL CLIENTE** cualquier responsabilidad al respecto. **EL CLIENTE** asumirá igualmente, cualesquiera riesgos y responsabilidades derivadas de permitir a cualesquiera personas la utilización o manipulación de los equipos y sistemas a través de los cuales se acceda a **BANCA EN LÍNEA**. Como consecuencia de todo lo antes expresado, todas las **TRANSACCIONES** realizadas y las instrucciones, solicitudes y comunicaciones enviadas a través de **BANCA EN LÍNEA**, debidamente accedido por medio del uso de las correspondientes claves de acceso de **EL CLIENTE**, serán consideradas como emanadas del mismo, salvo que **EL CLIENTE** manifieste a **EL BANCO** no haber efectuado dichas **TRANSACCIONES**, en virtud de lo cual, se procederá a investigar el reclamo realizado. **EL BANCO** podrá limitar, restringir o suprimir el acceso de **EL CLIENTE** a determinadas funciones u opciones por causas justificadas, previa notificación a **EL CLIENTE** con treinta (30) días de anticipación. **EL CLIENTE** se obliga a cumplir estrictamente en el uso de **BANCA EN LÍNEA** con todas las instrucciones contenidas en el mismo, asumiendo toda la responsabilidad por cualquier circunstancia derivada del uso o manejo incorrecto o inadecuado de dicho sistema. Es entendido que **BANCA EN LÍNEA** tiene como única finalidad facilitar y agilizar la comunicación, a los fines especificados en este documento, entre **EL CLIENTE** y **EL BANCO**, rigiéndose cada una de las **TRANSACCIONES** que pueden efectuarse y las instrucciones, solicitudes y comunicaciones en general que pueden ser enviadas a través de **BANCA EN LÍNEA**, por las normas y condiciones específicas establecidas para cada una en particular y/o cualesquiera otras regulaciones aplicables a cada una de ellas. **EL BANCO** queda exento de cualquier responsabilidad por el no procesamiento de cualesquier **TRANSACCION** realizada o instrucciones, solicitudes y comunicaciones de cualquier género y clase enviadas a través de **BANCA EN LÍNEA** si no se realizasen o enviasen de conformidad con lo establecido en las instrucciones contenidas en el propio **CANAL**, en el presente documento, en las normas y procedimientos internos de **EL BANCO** aplicables al servicio objeto de este documento, en la normativa referida en la cláusula precedente y en cualesquiera otras regulaciones que fueren aplicables. **EL BANCO** se reserva el derecho de suspender temporalmente, en cualquier momento y sin necesidad de notificación alguna a **EL CLIENTE**, la prestación de **BANCA EN LÍNEA**, en caso de ser necesario por razones de orden técnico, como mantenimiento del **CANAL**, o por cualquier otro motivo que a juicio de **EL BANCO** haga necesaria o conveniente dicha suspensión temporal. De igual forma, **EL BANCO** no se hace responsable por la interrupción imprevista de **BANCA EN LÍNEA**, por dificultades en su funcionamiento, o por retardo en el tiempo de procesamiento de cualesquier **TRANSACCION** realizada o instrucciones, solicitudes y comunicaciones de cualquier género causadas por fallas técnicas, fallas en el servicio eléctrico, en el servicio telefónico o de cualquier otra naturaleza, congestión en la **Internet**, demora en el procesamiento de las **TRANSACCIONES** por parte de los sistemas de otros bancos o por cualesquiera otras causas ajenas a la voluntad de **EL BANCO**. Las **TRANSACCIONES** efectuadas y las instrucciones, solicitudes y comunicaciones en general enviadas a través de **BANCA EN LÍNEA**, serán procesadas y ejecutadas según la naturaleza de cada una de ellas, en los plazos que estableciere **EL BANCO** a tales fines y las mismas se considerarán aceptadas al momento que **EL CLIENTE** realice la **TRANSACCION** a través del **CANAL**. La transmisión de datos por medio de **BANCA EN LÍNEA** estará debidamente codificada mediante

la tecnología de encriptación, para suministrar al sistema la mayor seguridad posible, así como a las **TRANSACCIONES** que por su intermedio se realizasen y a las solicitudes e instrucciones que se envíen. No obstante, dado que la incorporación a **BANCA EN LÍNEA** y el uso del mismo son opcionales para **EL CLIENTE** y en modo alguno obligatorios o necesarios, **EL CLIENTE** podrá igualmente requerir su desincorporación de este **CANAL** cuando así lo decidiera, a cuyo efecto deberá manifestar por escrito a **EL BANCO** su decisión con setenta (72) horas de anticipación, quedando, no obstante, bajo la responsabilidad de **EL CLIENTE**, cualquier **TRANSACCION** realizada, así como cualquier instrucción, solicitud o comunicación enviada a través de **BANCA EN LÍNEA** que se realice antes de su efectiva desincorporación del servicio, salvo que **EL CLIENTE** manifieste a **EL BANCO** no haber efectuado dichas **TRANSACCIONES**, en virtud de lo cual, se procederá a investigar el reclamo realizado, dentro de los plazos y en los términos legalmente previstos. En todo caso, las **TRANSACCIONES**, solicitudes o instrucciones ya emitidas, pendientes de ejecución, continuarán normalmente su procesamiento y tramitación en los términos establecidos en este documento, independientemente de la desincorporación de **EL CLIENTE** del **CANAL**.

## **CAPITULO VI** **0500 BANCA 22**

**CLÁUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA:** El **CANAL 0500 BANCA 22** es un servicio telefónico que ofrece a **EL CLIENTE** la comunicación automática y/o personalizada a través de una llamada telefónica al 0500 22622 22 desde cualquier parte del país, con disponibilidad las 24 horas del día y los 365 días del año. A través de dicho **CANAL**, **EL CLIENTE** podrá realizar las siguientes transacciones: (i) Activación de **CLAVE TELEFÓNICA** y **TARJETA DE DÉBITO**; (ii) Generación y cambio de la **CLAVE DE IDENTIFICACIÓN TARJETA DE DÉBITO** y la **CLAVE TELEFÓNICA**; (iii) Cancelación de **TARJETA DE DÉBITO** por robo, pérdida o extravío; (iv) conformación de Cheques; y (v) Contactarse con un operador de **EL BANCO**.

## **CAPITULO VII**

### **DISPOSICIONES COMUNES**

Las siguientes disposiciones comunes se aplicarán a todos los capítulos que conforman este **Contrato Único de Productos, Servicios, Canales y Medios de Pago**. Sin embargo, en caso de diferencias entre lo aquí previsto y las disposiciones particulares para cada producto y/o servicio, estas últimas serán de aplicación preferente.

**1. Correspondencia y Notificaciones.** Toda la información, notificaciones y comunicaciones relacionadas con el presente contrato y su respectivas Cuentas, serán dirigidas por **EL BANCO** a **EL CLIENTE**, y se considerarán tácitamente aceptadas por éste último, bien sean hechas por cualquier medio escrito, incluso mediante avisos publicados en las agencias u oficinas de **EL BANCO**, por publicación en prensa, por correo o vía electrónica, fax, telegrama, o por cualquier otro medio escrito o electrónico. En caso de envío de correspondencia, ésta se dirigirá a la dirección electrónica o física que **EL CLIENTE** haya suministrado a **EL BANCO**. Las notificaciones y/o comunicaciones se consideraran realizadas para todos los efectos legales pertinentes, en los plazos siguientes: (i) a la fecha de su publicación si ésta se realiza en prensa o en las agencias u oficinas de **EL BANCO**; (ii) transcurridos dos (2) días hábiles del envío por parte de **EL BANCO** a la dirección de **EL CLIENTE** o a la fecha de su recibo, lo primero que ocurra; (iii) a la fecha de su envío si ésta es transmitida vía fax o correo electrónico; (iv) a la fecha de su recibo cuando se utilice cualquier otro medio no indicado en la presente cláusula. Asimismo, **EL CLIENTE** se obliga a notificar a **EL BANCO** por cualquiera de los medios que **EL BANCO** ponga a disposición de **EL CLIENTE**, cualquier cambio relacionado con sus datos personales, dirección de correspondencia y cualquier otra información requerida por **EL BANCO**. Ahora bien, esta notificación deberá ser hecha en forma escrita, por cualquiera de los medios que **EL BANCO** ponga a disposición de **EL CLIENTE**, cuando el cambio solicitado se refiera al registro en los archivos de **EL BANCO** del nombre, fecha de nacimiento o estado civil de **EL CLIENTE**, dirección o cualquier otra información que en un futuro **EL BANCO** requiera que le sea comunicada en forma escrita. **EL CLIENTE** releva expresamente a **EL BANCO** de cualquier responsabilidad derivada directa o indirectamente de cualquier notificación o comunicación remitida a una dirección que no corresponda con su dirección vigente, cuando ello sea debido a la falta del aviso a que se refiere la presente cláusula. En consecuencia, toda correspondencia enviada a la dirección de **EL CLIENTE** que repose en los archivos de **EL BANCO** surtirá todos los efectos legales, sin que la falta de firma de **EL CLIENTE** o la circunstancia de que la persona haya recibido la comunicación en la dirección suministrada por **EL CLIENTE** no estuviere facultada al efecto pueda obrar contra la validez de la notificación. Cuando se trate de una notificación por variación a los términos del presente Contrato Único, deberán realizarse con antelación mínima de un mes. Para el caso específico de las Tarjetas de Débito, en la notificación que **EL BANCO** realice a **EL CLIENTE**, deberá indicarse que éste podrá rechazar la modificación en un lapso de treinta (30) días continuos, contados a partir de la fecha de corte de la tarjeta.

**2. Responsabilidad solidaria de los CLIENTES.** En aquellos casos en los cuales el presente contrato sea suscrito conjuntamente por varios **CLIENTES**, a menos que exista un acuerdo particular en otro sentido entre **EL CLIENTE** y **EL BANCO**, se considerará que: a) cualquiera de los **CLIENTES** podrá disponer total o

parcialmente de los haberes de la cuenta, ya que los mismos se consideran como propietarios por partes iguales de los fondos existentes en la cuenta; b) que cada uno de estos **CLIENTES** será solidaria e ilimitadamente responsable frente a **EL BANCO** por las obligaciones asumidas por cualquiera de ellos y c) que la adhesión de estos **CLIENTES** a los términos de este documento implica un mandato recíproco de cada uno de éstos a los demás **CLIENTES**, por lo que cada uno de ellos tendrá la representación de los demás frente a **EL BANCO** y el más amplio poder de disposición de los haberes y manejo de la cuenta de acuerdo a los procedimientos fijados a tal fin. **EL CLIENTE** podrá autorizar a terceras personas, previa autorización de **EL BANCO**, para que movilicen sin limitación alguna los fondos o haberes de la cuenta, mediante el cumplimiento de las formalidades establecidas por **EL BANCO** al efecto y el registro de las firmas pertinentes. En dicho caso, **EL CLIENTE** asume la plena responsabilidad por el pago de las sumas utilizadas y sus accesorios. Igualmente **EL CLIENTE** podrá autorizar a terceras personas, a realizar en su nombre gestiones frente a **EL BANCO**, siempre que tal autorización sea hecha en forma escrita y sea aprobada por **EL BANCO**. En cuyo caso, **EL CLIENTE** será responsable de todas las consecuencias que se deriven de tal autorización y asume la responsabilidad por todas las gestiones realizadas por sus mandatarios y expresamente exime a **EL BANCO** de cualquier responsabilidad por las gestiones realizadas frente a tales personas autorizadas, siempre que la firma que aparezca en la autorización dada a terceros corresponda a simple vista con la firma de **EL CLIENTE** que se encuentra registrada en los archivos de **EL BANCO**. En cumplimiento a las disposiciones legales vigentes, **EL CLIENTE** se obliga a informar a las personas autorizadas al manejo de la cuenta, acerca de las condiciones del contrato y de la obligación de éstos últimos de cumplirlas y de proporcionar a **EL BANCO** la información que les sea exigida a los demás **CLIENTES** o cualquier otra persona que **EL BANCO** les solicite.

**3. Autorización para verificar la información suministrada por EL CLIENTE.** **EL CLIENTE** autoriza a **EL BANCO** para verificar toda la información que le sea suministrada. **EL BANCO** se reserva el derecho de proceder a la apertura de la cuenta o a proceder al cierre de la misma en caso de que, a juicio de **EL BANCO**, **EL CLIENTE** haya suministrado información y/o documentación falsa, incorrecta, contradictoria o forjada, señalando **EL BANCO** en forma expresa, los motivos por los cuales considera que no debe abrir la cuenta o ejecutar su cierre, los cuales serán notificados expresamente a **EL CLIENTE**, a la dirección física o electrónica suministrada por éste.

**4. Intereses, cargos y comisiones.** Los intereses y rendimientos que pague **EL BANCO** y los cargos y comisiones de los servicios solicitados por **EL CLIENTE**, serán publicados y fijados por **EL BANCO** en los respectivos **TARIFARIOS**, mediante avisos visibles ubicados en todas las agencias, y en estos se indicarán las tasas de interés referenciales aplicables a cualesquiera de los productos allí contemplados, la base de cálculo, período, modalidades de pago, tasa de mora, entre otros. **EL CLIENTE** autoriza a **EL BANCO** para cargar en cualesquiera de la(s) cuenta(s) que mantenga en **EL BANCO** los montos establecidos en los **TARIFARIOS** por la prestación de los servicios; y serán fijados conforme a la normativa que dicte el Banco Central de Venezuela.

**5. Cuentas Sin Movimiento.** Las **CUENTAS** que por el lapso de un (1) año no hayan tenido movimiento por depósitos o retiros, serán objeto de seguimiento especial por ante la administración de **EL BANCO**. **EL BANCO** establecerá los mecanismos de control interno que considere adecuado para la protección del depositante.

**6. Terminación, resolución o anulación del Contrato.** Las partes de común acuerdo podrán dar por terminado o resuelto uno o todos los contratos a que se refieren los capítulos anteriores, sin que proceda ninguna compensación. Queda expresamente convenido que uno o todos los contratos a que se contrae esta Oferta Pública se dará(n) por terminado(s) de pleno derecho en caso de incumplimiento de cualesquiera de las cláusulas aquí contenidas. Asimismo, **EL BANCO** podrá dar por resuelto cuando se haya producido un incumplimiento por parte de **EL CLIENTE**, de las condiciones aquí establecidas, lo cual será notificado por **EL BANCO** a **EL CLIENTE** en los lapsos establecidos dentro del presente contrato. Asimismo, **EL BANCO** podrá dar por resuelto del contrato, cuando así lo disponga alguna decisión, medida y/o resolución emanada de los órganos judiciales o de administración pública. **EL BANCO** podrá cerrar los servicios, productos, canales y medios de pago **CUENTA DE DEPÓSITO (CORRIENTE, DE AHORRO), TARJETA DE DÉBITO, BANCA EN LÍNEA, 0500 BANCA 22** prestados a **EL CLIENTE** en caso de que los mismos coliden con disposiciones futuras provenientes de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (Sudeban), del Banco Central de Venezuela (B.C.V.), o en caso de que se identifique que los mismos están siendo usados por **EL CLIENTE** para la comisión de hechos ilícitos.

**7. Suspensión de los PRODUCTOS, SERVICIOS, CANALES Y/O TRANSACCIONES:** En caso de que se produzca una suspensión temporal de los **CANALES Y/O TRANSACCIONES** regulados del presente contrato, por razones de orden técnico, tales como mantenimiento del sistema, o por cualquier motivo técnico que haga necesaria o conveniente dicha suspensión temporal, será hecho del conocimiento de **EL CLIENTE**, a través de los **MEDIOS** previstos en el presente contrato, o cualesquiera otros que disponga **EL BANCO**. Es entendido por las partes, que **EL BANCO** podrá suspender temporal o definitivamente, o limitar los **PRODUCTOS, SERVICIOS, CANALES Y/O TRANSACCIONES** ofrecidos por **EL BANCO**, por razones de seguridad, cuando **EL BANCO** detecte los mismos, están siendo usados por persona(s) no

autorizada(s) ajena(s) a **EL CLIENTE**, poniendo en peligro los intereses de **EL CLIENTE** y/o **EL BANCO**, estando obligado **EL BANCO** a notificar a **EL CLIENTE** de tal suspensión y de los motivos de la misma. Asimismo, **EL CLIENTE** acepta que no será responsabilidad de **EL BANCO** la interrupción imprevista de los **CANALES Y/O TRANSACCIONES** por dificultades de funcionamiento o retardo en el tiempo de procesamiento de cualesquiera operaciones o consultas realizadas o instrucciones, solicitudes y comunicaciones de cualquier género causadas por fallas técnicas, fallas en el servicio eléctrico, en el servicio telefónico o de cualquier naturaleza, congestión en la Internet, demora en el procesamiento de las operaciones por parte de los sistemas de otros bancos o por cualquier otra causa ajena a la voluntad de **EL BANCO**. De igual forma, los **PRODUCTOS, SERVICIOS, CANALES Y/O TRANSACCIONES** aquí regulados, podrán ser suspendidos temporal o definitivamente por requerimiento de **EL CLIENTE** a **EL BANCO**. El presente contrato, podrá ser anulado total o parcialmente, si son dictadas Leyes, Reglamentos, Decretos, Resoluciones y demás normas que contravengan con lo aquí regulado.

**8. EL BANCO** podrá incorporar nuevos **MEDIOS** para la realización de las **TRANSACCIONES** Bancarias previstas en la Cláusula Primera de este documento, pudiendo igualmente, ampliar la gama de **TRANSACCIONES**. En las oportunidades en las cuales **EL BANCO** amplíe los **MEDIOS** o la gama de **TRANSACCIONES** lo hará del conocimiento de **EL CLIENTE**, mediante anuncios y/o avisos que colocará en sus agencias u oficinas, o a través de cualquier otro medio de comunicación que considere conveniente. En esa misma oportunidad pondrá a disposición de **EL CLIENTE**, los términos y condiciones generales y particulares que regularán el uso del nuevo **MEDIO**. En tales casos; se entenderá que **EL CLIENTE** aceptó las nuevas **TRANSACCIONES** ofrecidas por **EL BANCO** y/o las condiciones de uso del nuevo **MEDIO** cuando **EL CLIENTE** haga uso de nuevo **MEDIO**, y/o cuando **EL CLIENTE** obtuviere provecho de los beneficios o facilidades derivadas de cualquiera de estos nuevos **MEDIOS**.

**9.** Las estipulaciones contenidas en este documento entrarán en vigencia al ocurrir uno cualesquiera de los siguientes eventos: (i) cuando **EL CLIENTE** reciba de **EL BANCO** la **TARJETA DE DÉBITO**; (ii) cuando **EL CLIENTE** haga uso de los **CANALES**, a través de uno cualesquiera de los **MEDIOS**; (iii) cuando **EL CLIENTE** obtuviere provecho de los beneficios o facilidades derivadas de cualquiera de los **MEDIOS** y/o **TRANSACCIONES**. **EL CLIENTE** acepta, expresamente que **EL BANCO**, cuando así lo considere conveniente, podrá efectuar modificaciones en las cláusulas de esta oferta. Toda modificación efectuada por **EL BANCO** a las condiciones de esta oferta serán notificadas por **EL BANCO** a **EL CLIENTE** con por lo menos un (1) mes de anticipación a la fecha en que las mismas entren en vigencia, pudiendo **EL CLIENTE** rechazar la modificación efectuada en un lapso de treinta (30) días continuos, contados desde la fecha de notificación. Si una vez efectuadas las notificaciones correspondientes y llegada la fecha de entrada en vigencia, **EL CLIENTE** hiciera uso de alguno de los **MEDIOS** previstos en este documento o de cualquier otro que **EL BANCO** hubiere incorporado, se entenderá que **EL CLIENTE** aceptó la(s) modificación(es) correspondientes. No obstante, si la modificación a la presente oferta proviene o es consecuencia de la entrada en vigencia de disposiciones provenientes de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (Sudeban), del Banco Central de Venezuela (B.C.V.), o de cualquier otra autoridad u organismo investido de facultad para dictarlas, tales modificaciones entrarán en vigencia a partir del momento en que las mismas fueren aplicables, obligándose **EL BANCO** a notificar a **EL CLIENTE** de tales modificaciones.

**10. Legislación aplicable y de la resolución de las controversias.** **EL CLIENTE** acepta expresamente que, atendiendo a la naturaleza de los **PRODUCTOS, SERVICIOS, CANALES Y/O TRANSACCIONES** que aquí se regulan, en todo aquello que no resulte expresamente contenido por este documento, serán aplicables, las disposiciones contenidas en la Ley de las Instituciones del Sector Bancario, en el Código de Comercio y los usos y prácticas bancarias. En los casos que **EL CLIENTE** creyere oportuno realizar algún reclamo, deberá dirigirlo por escrito a las oficinas o agencias de **EL BANCO**, y este último deberá dar respuesta a **EL CLIENTE** dentro de los plazos y en los términos legalmente previstos. Igualmente conviene en que todas las controversias legales que se susciten entre las partes con respecto a este documento y todas las dudas, cualquiera que sea su naturaleza con respecto a su interpretación, cumplimiento, vencimiento, cancelación, validez, terminación y pago de indemnizaciones, que no puedan ser solucionadas amistosamente, serán resueltas en los Tribunales competentes en cuanto a la materia y el territorio.

**11. Fallecimiento de Titulares.** El fallecimiento de **EL CLIENTE**, aún en los casos en que existan cotitulares, será causal de cierre de la(s) cuenta(s) que posea en **EL BANCO**. **EL BANCO** procederá al bloqueo temporal de la(s) cuenta(s) hasta su cancelación, previa notificación escrita del fallecimiento soportada. **EL BANCO** entregará el saldo de la(s) cuenta(s) a sus herederos quienes deberán comprobar a satisfacción de **EL BANCO** su carácter de tales de acuerdo a las leyes sobre la materia y presentar comprobante de solvencia o de liberación de Impuesto Sucesoral. **EL BANCO** no se hace responsable por los débitos, retiros o consumos realizados en las cuentas, previos a la notificación.

**12. Oferta Pública.** **EL CLIENTE** se obliga a leer y estudiar detenidamente la presente Oferta Pública. **EL BANCO** se compromete a dar a **EL CLIENTE**, a través de funcionarios calificados las explicaciones que sean requeridas en relación con los productos y servicios aquí descritos. En cada una de las oficinas y agencias se encontrará a disposición de **EL CLIENTE** esta Oferta Pública.

**13. Domicilio.** Para todos los efectos derivados de este documento se elige como domicilio especial la ciudad donde se celebre el contrato, a la Jurisdicción de cuyos Tribunales se someten las partes. Del presente contrato se hacen tres (3) ejemplares, de un mismo tenor y a un solo efecto.

**Bernardo Velutini Octavio**  
**Presidente de la Junta Directiva**

El documento que antecede, es representativo de los términos y condiciones que rigen el servicio denominado **“0500 BANCA 22”** de **Banco, Banco Microfinanciero, C.A.**, aprobado por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (Sudeban), mediante Oficio signado SIB-II-GGR-GA-01375, de fecha 15 de Enero de 2015.

Este documento quedo inscrito ante el Registro Público del Municipio Chacao del Estado Miranda, en fecha 16 de Marzo de 2015, bajo el Número 20, Folio 105, del Tomo 10 de Protocolo de Transcripción del presente año.