

Caracas, 13 de julio de 2018

Señores,
Mi Banco
Presente,

Atención: **Nelson Hevia**
Gerente de Ejecutivo de Tecnología,
Información y Comunicaciones

Nos dirigimos a ustedes en la oportunidad de saludarles y a la vez hacer referencia al Decreto Presidencial N° 3.332 de Reconversión Monetaria publicado en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 41.366 de fecha 22 de marzo de 2018.

En este sentido, y dando cumplimiento a lo establecido en el referido Decreto en relación a las adecuaciones de los sistemas, adjuntamos a la presente comunicación el Cronograma de Desactivación y Activación de Servicios a ser realizadas por Consorcio Credicard C.A., como consecuencia de la Reconversión, a efectos de su conocimiento y fines consiguientes.

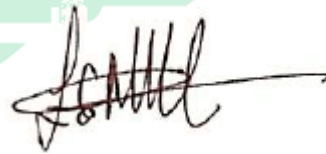
Es de destacar que las fechas reflejadas en el referido Cronograma deben entenderse como provisionales, sujetas a modificaciones en cualquier momento derivadas de disposiciones normativas posteriores que pudieran ser dictadas por alguno de los entes reguladores en ejecución del Decreto N° 3.332, o por cualquier otra causa.

Sin más que agregar, se despide de ustedes,

Atentamente,



May Chacón
Líder Funcional
Proyecto Reconversión Monetaria



Luis Malito
Líder Técnico
Proyecto Reconversión Monetaria



Mariela Sosa Caldera
Gerente de Proyecto Reconversión Monetaria

Cronograma de Desactivación / Activación de Servicios

Debido a la adecuación de los sistemas de Consorcio Credicard a la Reconversión Monetaria, un conjunto de servicios estarán **temporalmente suspendidos, desde el martes 31/Jul/2018 hasta el lunes 13/Ago/2018**, cuando nuevamente se podrá contar con el 100% de los servicios ofrecidos por Credicard. A continuación se presenta el cronograma de desactivación y activación de servicios, a fin de que su institución pueda tomar las previsiones necesarias.

		Desactivación	Hora	Activación	Hora
1	Requerimiento de Procesos eventuales	31/07/2018	17:00	13/06/2018	08:00

A partir del **31 de Julio del 2018 a las 17:00 horas**; todos los requerimientos de los bancos de tipo masivos serán suspendidos. Los requerimientos abarcados dentro de este concepto son:

- Creación de nuevos bancos clientes.
- Inclusión de cuentas masivas por medios distintos a MPTRES.

Los servicios para la atención de estos requerimientos serán reactivados a partir del día **lunes 13 de Agosto del 2018 a las 08:00 horas**.

		Desactivación	Hora	Activación	Hora
2	Creación de Emisores y modificación de parámetros en Crédito y Prepago	31/07/2018	17:00	06/08/2018	08:00

A partir del **31 de Julio del 2018 a las 17:00 horas**; todos los servicios de creación de nuevos emisores y de modificación de parámetros por emisor serán suspendidos. Estos servicios serán reactivados a partir del día **6 de Agosto del 2018 a las 08:00 horas**.

		Desactivación	Hora	Activación	Hora
3	Creación de Cuentas Nuevas, Dualidad, Cambio de Tipos a través de los procesos de MPTRES - Emisor /Adquiriente	31/07/2018	17:00	06/08/2018	08:00

A partir del **31 de Julio del 2018 a las 17:00 horas**; todos los servicios de creación de Cuentas Nuevas, Dualidad, Cambio de tipos, Creación y/o modificación de Afiliaciones, gestiones de pos, tanto de los procesos emisor como adquiriente serán desactivados. Estos servicios serán reactivados a partir del día **6 de Agosto del 2018 a las 08:00 horas**.

		Desactivación	Hora	Activación	Hora
4	Archivos de Solicitud de Notas	31/07/2018	17:00	06/08/2018	08:00

A partir del 31 de Julio del 2018 a las 17:00 horas; los procesos de recepción de archivos de solicitud de notas serán suspendidos. Estos procesos serán reactivados a partir del día 6 de Agosto del 2018 a las 08:00 horas.

Los archivos colocados por los bancos una vez reactivado el servicio, deberán venir con los montos expresados en Bolívar Soberano (Bs.S).

		Desactivación	Hora	Activación	Hora
5	Carga de Gestiones de SAT	31/07/2018	17:00	06/08/2018	08:00

A partir del 31 de Julio del 2018 a las 17:00 horas; los servicios de carga de gestiones a través del SAT serán suspendidos. Estos servicios serán reactivados a partir del día 6 de Agosto del 2018 a las 08:00 horas.

		Desactivación	Hora	Activación	Hora
6	Procesos de Grabación	01/08/2018	17:00	06/08/2018	08:00

A partir del 1 de Agosto del 2018 a las 17:00 horas; todos los servicios de grabación de tarjetas (normales y urgentes) serán suspendidos. Estos servicios serán reactivados a partir del día 6 de Agosto del 2018 a las 08:00 horas.

		Desactivación	Hora	Activación	Hora
7	Creación de clientes y cuentas, recargas y ajustes de saldo de tarjetas prepagadas (PREPAMAS)	01/08/2018	23:00	06/08/2018	08:00

A partir del 1 de Agosto del 2018 a las 23:00 horas; la recepción y procesamiento de los archivos masivos de tarjetas prepagadas. Este servicio será reactivado a partir del día 6 de Agosto del 2018 a las 08:00 horas.

Los archivos colocados por los bancos y asociados una vez reactivado el servicio, deberán venir con los montos expresados en Bolívar Soberano (Bs.S).

		Desactivación	Hora	Activación	Hora
8	Archivos de Reclamos (Débito)	01/08/2018	21:00	06/08/2018	08:00

A partir del 1 de Agosto de 2018 a las 21:00 horas; la recepción y procesamiento de los archivos de reclamos (tarjetas de débito) serán suspendidos. Este servicio será reactivado a partir del día 6 de Agosto de 2018 a las 08:00 horas.

Los archivos colocados por los bancos una vez reactivado el servicio, deberán venir con los montos expresados en Bolívar Soberano (Bs.S).

		Desactivación	Hora	Activación	Hora
9	Recepción y procesamiento de Archivos de Domiciliación	02/08/2018	21:00	06/08/2018	08:00

A partir del 2 de Agosto del 2018 a las 21:00 horas; la recepción y procesamiento de archivos de domiciliación serán suspendidos. Este servicio será reactivado a partir del día 6 de Agosto del 2018 a las 08:00 horas.

Los archivos colocados por los bancos una vez reactivado el servicio, deberán venir con los montos expresados en Bolívar Soberano (Bs.S).

		Desactivación	Hora	Activación	Hora
10	Servicio Mis Facturas	03/08/2018	17:00	05/08/2018	08:00

A partir del 3 de Agosto del 2018 a las 17:00 horas; el portal “Mis Facturas”, para el pago de servicios tales como Agua, Electricidad, entre otros será suspendido. Este servicio será reactivado a partir del día 5 de Agosto del 2018 a las 08:00 horas.

		Desactivación	Hora	Activación	Hora
11	Archivos de liquidación CIRRUS	03/08/2018	21:00	05/08/2018	08:00

A partir del 3 de Agosto del 2018 a las 21:00 horas; la recepción y procesamiento de los archivos de liquidación CIRRUS serán suspendidos. Este servicio será reactivado a partir del día 5 de Agosto del 2018 a las 08:00 horas.

Los archivos colocados por los bancos una vez reactivado el servicio, deberán venir con los montos expresados en Bolívar Soberano (Bs.S).

		Desactivación	Hora	Activación	Hora
12	Procesos de envío y recepción de archivos masivos	03/08/2018	21:00	05/08/2018	08:00

A partir del 3 de Agosto del 2018 a las 21:00 horas; todos los procesos de recepción y procesamiento automático de archivos proveniente de los bancos serán suspendidos. Los servicios que se verán afectados son:

- Pagos por Taquilla (PAGOSTAQ)
- Pagos Devueltos (PAGOSDEV)
- Consumo de Proveedores (CONSUMOTAQ)
- Pagos TEF (PAGOSTEF)
- Retiros de Efectivo (RETIROSTAQ)
- Debito Maestro Natural Caribe (MAEST)
- Debito Maestro Jurídico Caribe (MAESJ)

- Saldo a Favor (SALFAVOR)
- Correcciones de pago (CORRPAGO)
- Cambios de Tipo Masivo
- Cancelaciones Masivas (CANCELM)
- Creación masiva de cuentas por dualidad
- Renovaciones masivas fuera de procesos automáticos

Este servicio será reactivado a partir del día **5 de Agosto del 2018 a las 08:00 horas**. En caso de detectarse un archivo enviado dentro de la franja horaria de suspensión, el mismo será eliminado por seguridad del proceso.

Los archivos colocados por los bancos una vez reactivado el servicio, deberán venir con los montos expresados en Bolívar Soberano (Bs.S).

		Desactivación	Hora	Activación	Hora
13	Servicios de IVR	03/08/2018	23:00	05/08/2018	08:00

A partir del **3 de Agosto del 2018 a las 23:00 horas**; los servicios de consulta por IVR serán suspendidas, Este servicio será reactivado a partir del día **5 de Agosto del 2018 a las 08:00 horas**.

Los servicios de procesos críticos estarán activos con personal de guardia, entre los cuales tenemos: Bloqueo de Tarjeta, aumentos de límites temporales, desbloqueo por solicitud de Banco (personal autorizado), inhibir parámetros en el autorizador.

Por lo antes expuesto, el servicio automatizado por IVR será suspendido durante el proceso de reconversión monetaria, el mismo se notificará a través de redes sociales.

		Desactivación	Hora	Activación	Hora
14	Páginas Web de Credicard	03/08/2018	23:00	05/08/2018	08:00

A partir del **3 de Agosto del 2018 a las 23:00 horas**; los servicios de consulta a través de las páginas Web de Credicard (Credicard en línea, Comercio en línea, Domiciliaciones Web y Administrativa Prepago) serán suspendidos, Este servicio será reactivado a partir del día **5 de Agosto del 2018 a las 08:00 horas**.

		Desactivación	Hora	Activación	Hora
15	Transacciones de Comercio Electrónico IPG	03/08/2018	23:00	04/08/2018	08:00

A partir del **3 de Agosto del 2018 a las 23:00 horas**; los servicios de Transacciones de Comercio Electrónico (IPG) serán suspendidos, Este servicio será reactivado a partir del día **4 de Agosto del 2018 a las 08:00 horas**.

		Desactivación	Hora	Activación	Hora
16	Servicio de enrutamiento de	03/08/2018	23:40	04/08/2018	00:30

transacciones y autorizaciones en Línea				
--	--	--	--	--

A partir del 3 de Agosto del 2018 a las 23:40 horas; los servicios de enrutamiento de transacciones y autorizaciones en línea serán suspendidos en un lapso de 50 minutos, aproximadamente. Durante este tiempo no se procesarán transacciones realizadas a través de los diferentes canales de adquisición (POS, merchants, botones de pago, etc.), ni autorizaciones de tarjetas de crédito ni prepagadas procesadas por Credicard. Este servicio será reactivado a partir del día 4 de Agosto del 2018 a las 00:30 horas.

En el caso de las conexiones a los bancos emisores, la restitución del servicio será progresiva a medida que cada banco vaya notificando la culminación de las adecuaciones en sus autorizadores.

Nota: los cierres de todas las transacciones del día 03/08/2018 se harán hasta las 11:40 p.m., para que no queden pendientes para el día siguiente. Normalmente, estos cierres (movimientos autorizados para conciliación) toman las transacciones hasta las 8:00 p.m. Este será el último cierre en Bolívares actuales (VEF937).

		Desactivación	Hora	Activación	Hora
17	Servicio de Spoolit y envío de EMAIL	04/08/2018	08:00	05/08/2018	13:00

A partir del 4 de Agosto del 2018 a las 08:00 horas; los servicios de distribución de reportes a través del Spoolit y el envío automático de Email serán suspendidos, Este servicio será reactivado a partir del día 5 de Agosto del 2018 a las 13:00 horas.