

## OPERACIÓN EN MONEDA NACIONAL

### Cuenta de Ahorro

Concepto	Persona Natural Bs.S
Monto de Apertura	0,00

### Cuenta Corriente No Remunerada

Concepto	Persona Natural Bs.S	Persona Jurídica Bs.S
Monto de Apertura	300,00	1.800,00
Cuota de Mantenimiento Mensual	2,42	33,82
Emisión de Estado de Cuenta	4,84	12,08
Emisión de Chequeras (25 cheques)	300,00	1.000,00
Emisión de Chequeras (50 cheques)	600,00	2.000,00
Suspensión de Chequeras	31,41	31,41
Suspensión de Cheques	31,41	31,41
Cancelación de Cuentas antes de 90 días	38,65	60,39
Cheques Devueltos por falta de fondos	900,00	3.000,00

### Operaciones con Tarjeta de Débito

Concepto	Límite Máximo de Comisión, Tarifa o Recargo Bs.S
Reposición por extravío, robo o deterioro	31,41
Avances de efectivo en puntos de venta	24,16

### Operaciones con Cajeros Automáticos otros Bancos

Concepto	Límite Máximo de Comisión, Tarifa o Recargo Bs.S
Consulta	9,00
Rechazo por causas atribuibles al usuario (Fondos insuficientes, Clave errada, otros)	9,00
Retiro	5% del monto retirado
Transferencia	9,00

### Operaciones con Cajeros Automáticos Propios

Concepto	Límite Máximo de Comisión, Tarifa o Recargo Bs.S
Consulta	7,25
Rechazo por causas atribuibles al usuario (Fondos insuficientes, Clave errada, otros)	7,25
Retiro	3% del monto retirado
Transferencia	7,25

### Servicio de Custodia

Concepto	Límite Máximo de Comisión, Tarifa o Recargo Bs.S
Monto mensual por custodia.	0,05% del valor nominal del título
Cobro de intereses.	0,09% de los intereses cobrados
Por cobro de capital.	0,14% del capital cobrado
Cobranza y liquidación comisión Flat.	0,04% del monto cobrado
Traspasos a terceros comisión Flat.	0,02% del monto del traspaso
Cobro de títulos denominados en moneda extranjera (capital o intereses) Comisión flat (%).	0,25% del valor cobrado
Operaciones de compra y venta de títulos valores en moneda nacional.	Hasta 2,00% sobre monto de cada transacción

### Certificado de Depósito a Plazo Fijo

Concepto	Persona Natural Bs.S	Persona Jurídica Bs.S
Monto de Apertura	100.000	1.000.000

### Cuenta Corriente Remunerada

Concepto	Persona Natural Bs.S	Persona Jurídica Bs.S
Monto de Apertura	300,00	1.800,00
Cuota de Mantenimiento Mensual	2,42	38,65
Emisión de Estado de Cuenta	4,84	12,08
Emisión de Chequeras (25 cheques)	300,00	1.000,00
Emisión de Chequeras (50 cheques)	600,00	2.000,00
Suspensión de Chequeras	31,41	38,65
Suspensión de Cheques	31,41	38,65
Cancelación de Cuentas antes de 90 días	38,65	60,39
Cheques Devueltos por falta de fondos	900,00	3.000,00

### Servicios de Pagos a través del Sistema de Cámara de Compensación Electrónica - Clientes Ordenantes

Concepto	Límite Máximo de Comisión, Tarifa o Recargo Bs.S
<b>General</b> Recargo por cada operación de alto valor (monto igual o superior a BsS 10.000,01), procesada a través de la Cámara de Compensación Electrónica. Recargo cancelado por el ordenante de la operación <sup>1/</sup>	100,00
<b>Por cada operación de crédito directo Cliente – Cliente</b>	
Taquilla Bancaria.	0,05% del monto de la operación con un monto mínimo de Bs. 0,01
Vía Electrónica.	0,01% del monto de la operación con un monto mínimo de Bs. 0,01
<b>Por cada operación de crédito directo Cliente – No cliente <sup>2/</sup></b>	
Taquilla Bancaria.	41,07
Vía Electrónica.	41,07
Por cada instrucción de abono en cuenta de cliente receptor – Pago proveedores.	0,02% del monto de la operación
<b>Por cada operación de crédito directo bajo la categoría de fideicomiso y pago de créditos al consumo mediante uso de la tarjeta de crédito</b>	
Taquilla Bancaria.	26,57
Vía electrónica.	12,08

### Operaciones en Agencias

Concepto	Límite Máximo de Comisión, Tarifa o Recargo Bs.S
Consulta de saldo, últimos movimientos o corte de cuenta <sup>3/</sup>	16,91
Transferencia en agencias – cuentas mismo banco	26,57
Transferencia enviada vía BCV	50,00
Recargo por cada operación de bajo valor (monto menor o igual a BsS 10.000,00), liquidada en el Sistema de Liquidación Bruta en Tiempo Real del BCV <sup>4/</sup> . Recargo cancelado por el ordenante de la operación.	100,00
Emisión de referencia bancaria	31,41
Fotocopia de documentos (por hoja)	16,91
Copia de estado de cuenta	16,91
Cheques de Gerencia Personas Naturales <sup>5/</sup>	200,00
Cheques de Gerencia Personas Jurídicas <sup>5/</sup>	500,00
Suspensión de cheque de gerencia	38,65

## OPERACIÓN EN MONEDA NACIONAL

### Centro de Contacto y Banca Móvil

Concepto	Límite Máximo de Comisión, Tarifa o Recargo Bs.S
Mensajería de texto: Mensualidad	9,67
Consulta / transferencia entre cuentas mismo banco / pagos por operador telefónico.	50,00
Atención telefónica (IVR)	7,25

### Servicio Mi Banco Móvil

Concepto	Límite Máximo de Comisión, Tarifa o Recargo Bs.S
Transacciones aprobadas	Hasta el 0,3% del monto del pago con una comisión mínima de Bs.0,25
Transacciones rechazadas y/o reservadas	Por cada operación Bs.2,42

### Otras Operaciones y/o Servicios

Concepto	Límite Máximo de Comisión, Tarifa o Recargo Bs.S
Servicio de abono de nómina - Cuentas del mismo banco (cobro por cada persona – a ser pagada por el cliente ordenante) 7/	0,1% del monto de la operación
Giros al cobro y descuento de giros cobrados	1,90% del monto del giro
Mantenimiento de fianza o garantía	3,00% trimestral sobre el monto de la Fianza o Garantía
Servicios no financieros definidos en el artículo 2 del Decreto con Fuerza de Ley de Creación, Estímulo, Promoción y Desarrollo del Sistema Microfinanciero, prestado a microempresarios 9/	7,50% del monto del crédito, la cual podrá ser cobrada de forma anticipada

### Servicios de Corresponsales no Bancarios

Concepto	Límite Máximo de Comisión, Tarifa o Recargo Bs.S
Depósitos	7,25
Retiros	24,16
Consulta de saldos	16,91
Consulta de últimos movimientos	16,91
Pago a tarjetas de crédito	7,25
Pago de servicios	7,25
Transferencia entre cuentas del mismo titular	7,25
Transferencia a cuentas de otro titular	26,57
Rechazos por insuficiencia de fondos	7,25

## OPERACIÓN EN MONEDA EXTRANJERA

### Órdenes de Pago / Transferencias (b)

Concepto	Límite Máximo de Comisión, Tarifa o Recargo Bs.S
Enviadas a América	0,05% del monto de la Orden de Pago/Transferencia
Enviadas a Europa	0,08% del monto de la Orden de Pago/Transferencia
Enviadas al resto del mundo	0,1% del monto de la Orden de Pago/Transferencia
Recibidas por clientes	0,05% del monto de la Orden de Pago/Transferencia
Recibidas por no clientes	0,1% del monto de la Orden de Pago/Transferencia

2/ No cliente refiere a la persona natural o jurídica, pública o privada, que no posee cuenta en la institución bancaria receptora de los créditos ordenados a través del Sistema de Cámara de Compensación Electrónica.

3/Se exceptúa del cobro de esta tarifa a todas aquellas personas naturales con edad igual o mayor a 60 años

4/Regulado en la Resolución N° 10-08-02 de fecha 24/08/2010, contentiva de las "Normas que Regirán la Liquidación de las Transferencias de Fondos Interbancarios en el Sistema de Liquidación Bruta en Tiempo Real del Banco Central de Venezuela". Quedan exceptuadas del cobro del recargo, las operaciones indicadas en la Circular N° 3 de fecha 26/11/2010 del Banco Central de Venezuela.

5/Aplica para clientes y no clientes.

7/Incluye los conceptos de afiliación, inclusión de nuevos abonados y transacción.

9/A ser cobrada por los bancos de desarrollo cuyo objeto exclusivo sea fomentar, financiar o promover las actividades microfinancieras.

a/No aplica para las operaciones correspondientes a cheques de gerencia, devoluciones de operaciones no aplicadas al cliente final y domiciliaciones procesadas a través del Sistema de Cámara de Compensación Electrónica, operado y administrado por el Banco Central de Venezuela.